

ABSTRAK

Budaya keselamatan pasien merupakan suatu keyakinan, nilai, dan norma dalam mendukung dan mempromosikan keselamatan pasien sebagai upaya mengurangi atau mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien. *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) merancang sebuah survei yaitu *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSPSC) untuk membantu rumah sakit mengukur budaya keselamatan pasien dari segi perspektif seluruh staf. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dimensi budaya keselamatan pasien oleh perawat berdasarkan metode *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) dengan pendekatan *literature review*. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2012-2021 dengan menggunakan beberapa database antara lain Pubmed, Indonesia One Search, dan Google Scholar. Hasil pencarian dari database menunjukkan bahwa sebanyak 10 jurnal memenuhi kriteria *critical appraisal* dan topik pembahasannya menjelaskan mengenai budaya keselamatan pasien diukur dari 12 dimensi budaya keselamatan pasien antara lain: 1) Harapan dan tindakan atasan dalam mendukung keselamatan pasien; 2) Pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan; 3) Kerja sama dalam unit di rumah sakit; 4) Komunikasi terbuka; 5) Umpan balik dan komunikasi mengenai kesalahan; 6) Respon tidak menyalahkan; 7) *Staffing*; 8) Dukungan manajemen terhadap upaya keselamatan pasien; 9) Kerja sama antar unit 10) Pergantian *shift* dan perpindahan pasien; 11) Keseluruhan persepsi tentang keselamatan pasien; 12) Frekuensi pelaporan kejadian.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat 10 dimensi respon positif diatas 50% dan 2 dimensi respon positif dibawah 50% pada budaya keselamatan pasien. Saran untuk penelitian yaitu perlu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien di rumah sakit pada respon positif terendah.

Kata Kunci: Budaya Keselamatan Pasien, AHRQ, Rumah Sakit

ABSTRACT

Patient safety culture is a belief, value, and norm in supporting and promoting patient safety as an effort to reduce or prevent patient safety incidents. *The Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) designed a survey, namely the *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSPSC) to help hospitals measure patient safety culture from the perspective of all staff. This study aims to identify the dimensions of patient safety culture by nurses based on the method *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) with a approach *literature review*. This study *literature review* was obtained from searching scientific research articles from 2012-2021 using several databases, including Pubmed, Indonesia One Search, and Google Scholar. The search results from the database showed that as many as 10 journals met the criteria for *critical appraisal* and the discussion topics explained about patient safety culture measured from 12 dimensions of patient safety culture, including: 1) Supervisor/Manager Expectations and Actions Promoting Patient Safety; 2) Organizational Learning-Continuous Improvement; 3) Teamwork Within Units; 4) Communication Openness; 5) Feedback and Communication About Error; 6) Nonpunitive Response to Error; 7) Staffing; 8) Management Support for Patient Safety; 9) Teamwork Across Units; 10) Handoffs and Transitions; 11) Overall Perceptions of Patient Safety; 12) Frequency of Events Reported.

The conclusion of this study is that there are 10 dimensions is a positive response above 50% and 2 dimensions is a positive response below 50% on patient safety culture. Suggestions for research are that improvements need to be made to improve patient safety culture in hospitals at the lowest positive response.

Keywords: Patient Safety Culture, AHRQ, Hospital