

ABSTRAK

Budaya keselamatan pasien merupakan pondasi utama dalam menuju keselamatan pasien. Rumah sakit pemerintah dan Rumah Sakit swasta memiliki pelayanan kesehatan yang berbeda – beda terutama pada budaya keselamatan pasien. Dampak yang terjadi akibat rumah sakit tidak menerapkan Budaya Keselamatan Pasien dapat terjadi penurunan mutu pelayanan rumah sakit. Tujuan dari penelitian *Literature review* ini yaitu menganalisa Budaya Keselamatan Pasien di rawat inap Rumah sakit pemerintah dan Rumah Sakit Swasta dilihat dari 12 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien menurut *AHRQ* dengan pendekatan *Literature review*. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2011-2021 dengan menggunakan Google Scholar, Portal Garuda, dan one Search. Terdapat 11 artikel yang sesuai dengan kriteria inklusi dan sesuai dengan pertanyaan penelitian. Hasil Penerapan daari Budaya keselamatan pasien 7 Rumah Sakit dalam kategori baik ,dan 4 Rumah Sakit dalam kategori kurang baik. Penelitian ini merekomendasikan perlu mengembangkan kebijakan terhadap upaya evaluasi penerapan budaya keselamatan pasien rumah sakit, begitu juga evaluasi terhadap semua Dimensi Keselamatan Pasien.

Kata Kunci: Budaya Keselamatan Pasien , *AHRQ* , Rawat Inap

ABSTRACT

Patient safety culture is the main foundation towards patient safety. Government hospitals and private hospitals have different health services, especially in patient safety culture. The impact that occurs due to hospitals not implementing a Patient Safety Culture can be a decrease in the quality of hospital services. The purpose of this Literature review research is to analyze Patient Safety Culture in inpatients in government hospitals and private hospitals seen from the 12 Dimensions of Patient Safety Culture according to AHRQ with a Literature review approach. This literature review study was obtained from searching scientific research articles from 2011-2021 using Google Scholar, Garuda Portal, and One Search. There are 11 articles that meet the inclusion criteria and according to the research question. The results of the application of patient safety culture were 7 hospitals in the good category, and 4 hospitals in the poor category. This study recommends the need to develop policies to evaluate the implementation of hospital patient safety culture, as well as evaluation of all dimensions of patient safety.

Keywords: Patient Safety Culture, AHRQ, Inpatient