

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
BPJS RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI  
LITERATURE REVIEW**



Oleh :

**SHEPTY EKA HARYANTI**  
NIM: 201712033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2021**