

**ANALISIS DIMENSI PENANGANAN KOMPLAIN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**  
**LITERATURE REVIEW**



Oleh :

**Rosita Faradilah**  
**NIM. 201712031**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**  
**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**  
**S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**SURABAYA 2021**