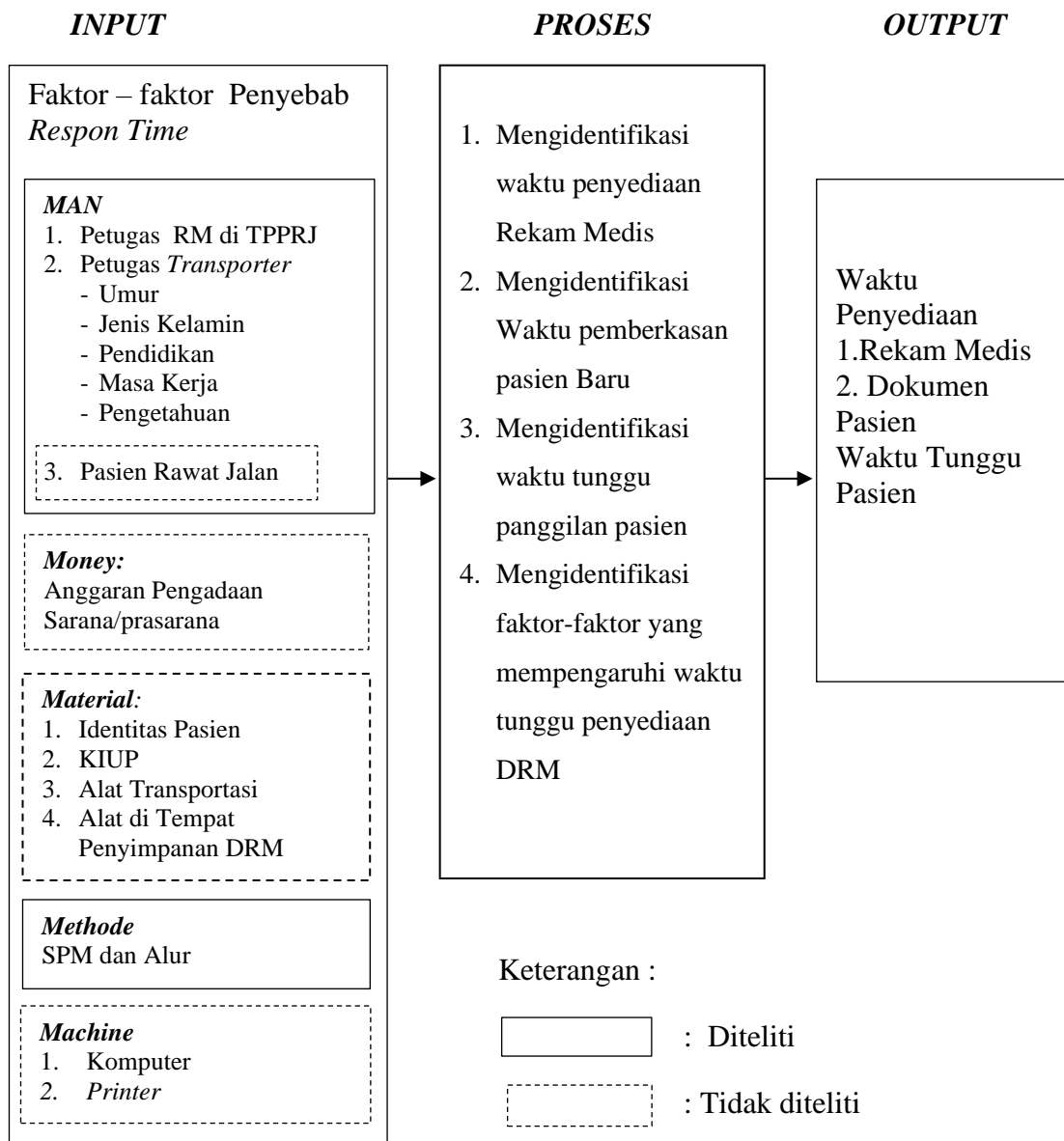


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Pada penelitian ini peneliti membuat rangkaian alur kerangka berpikir berupa *input*, *proses* dan *output*.



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan Pada Gambar 3.1 diketahui variabel penelitian ini adalah:

Input yang merupakan faktor-faktor penyebab waktu penyediaan DRM pasien lama di TPPRJ sampai ke poliklinik, terdiri dari: *Man* (Petugas RM di TPPRJ, Petugas *Transporter*, Pasien) pada Petugas RM di TPPRJ, Petugas *Transporter* pada penelitian ini faktor-faktor yang penyebab, terdiri dari *Man* (Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Masa Kerja, Pengetahuan.), *Method*, yaitu : SPO dan Alur RS Marinir Ewa Pangalila yang berkaitan dengan penyediaan dan pendistribusian DRM dari TPPRJ ke Poliklinik. *Machine* (Komputer dan *Printer*) apabila *maintenance* tidak dilakukan akan menyebabkan kerusakan pada alat tersebut dan akan menghambat pelayanan. *Method*, apakah di RS Marinir Ewa Pangalila sudah ada SPO dan Alur yang berkaitan dengan waktu penyediaan dan pendistribusian DRM dari TPPRJ ke Poliklinik akan menjadi pedoman untuk pelayanan tersebut dan bagaimana pelaksanaannya hal ini terkait dengan proses.

Proses: melakukan penelitian waktu penyediaan dan pendistribusian DRM dari TPPRJ ke Poliklinik dengan apakah pelaksanaannya sesuai dengan prosedur (SPM) dengan melihat: 1) mengidentifikasi waktu penyediaan DRM. 2) mengidentifikasi waktu pemberkasan pasien baru. 3) mengidentifikasi waktu tunggu panggilan pasien 4) mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi waktu penyediaan DRM Dengan 1) Mengidentifikasi petugas rekam medis penyediaan DRM. 2) Mengidentifikasi waktu penyediaan DRM, 3) Menganalisis waktu penyediaan DRM.

Output: mengetahui faktor-faktor penyebab waktu penyediaan DRM Pasien dari TPPRJ ke Poliklinik Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.