

**ANALISIS WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN  
DI TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT MARINIR EWA PANGALILA SURABAYA**

Moch Ridho Kurniawan, Titin Wahyuni, Diah Wijayanti Sutha, Retno Handayani

**ABSTRAK**

Pelayanan yang cepat dan tepat merupakan keinginan dari pemberi pelayanan maupun penerima pelayanan. Kecepatan penyediaan dokumen rekam medis ke Poliklinik menjadi salah satu indikator dalam mengukur kepuasan. Semakin cepat penyediaan rekam medis maka semakin cepat pelayanan yang dapat diberikan kepada pasien. Kecepatan penyediaan rekam medis merupakan salah satu indikator mutu bagi unit rekam medis. Oleh karena itu Rumah Sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai dengan standar yang ditetapkan melalui peraturan Kepmenkes no 129 tahun 2008. Masih ditemukan keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis, yang tidak sesuai dengan SPM Menteri Kesehatan RI Nomor 129.Menkes/SK/II/2008. Perawat klinik mengambil sendiri dokumen rekam medis sebagian pendaftaran, pengambilan menunggu habisnya DRM di Poliklinik akibatnya DRM menumpuk di TPPRJ dan terjadi lambatnya waktu penyediaan DRM di Poliklinik. Tujuan Penelitian ini adalah mengidentifikasi petugas rekam medis penyediaan DRM, mengidentifikasi waktu penyediaan DRM, menganalisis waktu penyediaan DRM. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Objek pada penelitian ini adalah penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan sebanyak 10 berkas. Metode pengumpulan data dengan metode observasi, kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian ini adalah rata-rata waktu dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan adalah 19 menit dan persentase keterlambatan 30% tepat waktu 70% , ketersediaan DRM di poliklinik rata-rata 62 menit persentase keterlambatan 70% tepat waktu 30%. Faktor-faktor yang menyebabkan adalah faktor Man (manusia) yaitu pengambilan DRM dari TPPRJ ke Poliklinik menunggu habis DRM di Poliklinik

**Kata Kunci:** Pasien rawat jalan, waktu penyediaan, Rekam medis, SPM Rumah Sakit