

**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *BALANCED SCORECARD***

**SKRIPSI
*LITERATURE REVIEW***



Oleh :

DEVYANA HERAWATY
NIM: 201712011

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA**

2021