

## ABSTRAK

Insiden keselamatan pasien merupakan kejadian yang dapat mengakibatkan cedera pada pasien. Kejadian insiden keselamatan pasien masih saja terjadi di rumah sakit. Hal ini tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang menyatakan bahwa angka kejadian insiden keselamatan di rumah sakit seharusnya *zero accident* atau 0%. Penelitian *literature review* ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab insiden keselamatan pasien di rawat inap. Desain penelitian yang digunakan adalah studi *literature review*. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2011-2021 dengan menggunakan database Indonesia One Search, Garuda, dan Google Scholar. Berdasarkan hasil pencarian dari database menunjukkan bahwa sebanyak 10 literatur memenuhi kriteria *critical appraisal* dan topik pembahasannya menjelaskan mengenai faktor penyebab insiden keselamatan pasien. Kesimpulan yang berdasarkan identifikasi *literature review* menyatakan bahwa faktor penyebab insiden keselamatan pasien di rawat inap meliputi faktor karakteristik individu (pengalaman kerja, kompetensi, usia, pengetahuan, disiplin, motivasi, kelelahan, kepedulian, dan stres), faktor sifat dasar pekerjaan (kerjasama, kompleksitas pekerjaan, dan gangguan/interupsi), faktor lingkungan fisik (sarana), faktor interaksi antara sistem dan manusia (penggunaan alat), faktor lingkungan organisasi dan lingkungan sosial (komunikasi dan standar prosedur operasional), dan faktor manajemen (jumlah tenaga kesehatan, struktur organisasi, dan persepsi terhadap supervisor).

**Kata Kunci :** Faktor Penyebab Insiden Keselamatan Pasien, Rawat Inap

## **ABSTRACT**

A patient safety incident is an event that can result in injury to a patient. Incidents of patient safety incidents still occur in hospitals. This is not in accordance with the Hospital Minimum Service Standards which state that the incidence of safety incidents in hospitals should be zero accident or 0%. This literature review research aims to identify factors that cause patient safety incidents in inpatients. The research design used is a study literature review. This study literature review was obtained from searching scientific research articles from 2011-2021 using the Indonesia One Search, Garuda, and Google Scholar databases. Based on the results search from the database, it shows that as many as 10 literatures meet the criteria for critical appraisal and the topic of discussion explains the factors causing patient safety incidents. The conclusion based on the identification of the literature review states that the factors that cause patient safety incidents in hospitalized include individual characteristics factors (work experience, competence, age, knowledge, discipline, motivation, fatigue, caring, and stress), the nature of work factors (cooperation, complexity work, and disturbances/interruptions), physical environmental factors (means), interaction factors between systems and humans (use of tools), organizational and social environmental factors (communication and standard operating procedures), and management factors (number of health workers, organizational structure, and perceptions of supervisors).

**Keywords** : Factors Causing Patient Safety Incident, Inpatient