

BAB 2

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka

2.1.1 Pengertian Rumah Sakit

Menurut (Indonesia, 2009) bahwa Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

2.1.2 Tujuan dan Fungsi Rumah Sakit

Rumah Sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Untuk menjalankan tugas sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor: 44 Tahun 2009 Pasal 4, Rumah Sakit mempunyai fungsi :

- a. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit.
- b. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis;
- c. penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan; dan
- d. penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.

2.2 Pengertian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rekam Medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada fasilitas pelayanan kesehatan.

Manajemen Pelayanan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan adalah kegiatan menjaga, memelihara dan melayani rekam medis baik secara manual maupun elektronik sampai menyajikan informasi kesehatan di rumah sakit, praktik dokter klinik, asuransi kesehatan, fasilitas pelayanan kesehatan dan lainnya yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan dan menjaga rekaman.

2.2.1 Tujuan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Tujuan rekam medik adalah menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Tanpa didukung suatu sistem pengelolaan rekam medis yang baik dan benar, tidak mungkin tertib administrasi rumah sakit akan berhasil sebagaimana yang diharapkan. Sedangkan tertib administrasi merupakan salah satu faktor yang menentukan di dalam upaya pelayanan kesehatan di rumah sakit.

2.2.2 Kegunaan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Adapun kegunaan rekam medis, diantaranya yaitu:

1. Sebagai alat komunikasi antara dokter dan tenaga kesehatan lainnya yang ikut ambil bagian dalam memberikan pelayanan, pengobatan, perawatan kepada pasien.
2. Sebagai dasar untuk merencanakan pengobatan/perawatan yang diberikan kepada pasien.

3. Sebagai bukti tertulis atas segala tindakan pelayanan, perkembangan penyakit dan pengobatan selama pasien berkunjung/dirawat.
4. Sebagai bahan untuk analisa, penelitian dan evaluasi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan pada pasien.
5. Melindungi kepentingan hukum bagi pasien, rumah sakit dan juga dokter serta tenaga kesehatan lainnya.
6. Menyediakan data khusus yang sangat berguna untuk keperluan penelitian dan pendidikan.
7. Sebagai dasar dalam perhitungan biaya pembayaran pelayanan medis pasien.
8. Menjadi sumber ingatan yang harus didokumentasikan, serta sebagai bahan pertanggungjawaban dan laporan.

2.3 Analisis Beban Kerja

Teknik analisis beban kerja adalah serangkaian proses untuk menghitung beban kerja suatu posisi atau sub posisi. Analisis beban kerja sangat penting untuk menghitung berapa banyak karyawan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan semua tugas dalam bagian atau departemen. Dalam mode ini ada tiga tahap utama yaitu :

1. Menemukan output utama dari fungsi atau sub fungsi dan mengidentifikasi urutan pekerjaan yang diperlukan untuk memproduksi output.
2. Rincian rantai peristiwa ke dalam tugas yang lebih spesifik.
3. Menghitung jumlah total waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas pokok.

Analisis Beban kerja adalah penentuan jumlah pekerja yang diperuntukan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dalam jangka waktu tertentu. Analisis beban kerja dapat diperhitungkan dengan rumus :

$$\text{Analisis beban kerja} = \frac{\text{volume pekerjaan}}{\text{Standar prestasi}} \times \text{satu orang}$$

2.4 Perhitungan tenaga kerja dengan metode WISN (*Work Load Indicator Staff Need*)

Merupakan metode perhitungan kebutuhan sumber daya manusia berdasarkan beban pekerjaan nyata yang dilaksanakan oleh tiap kategori SDM kesehatan pada tiap unit kerja di fasilitas pelayanan kesehatan. Metode ini seringkali digunakan di rumah sakit, puskesmas, dan dinas kesehatan. Kelebihan daripada metode WISN adalah mudah dioperasikan, digunakan, diterapkan, komprehensif dan realistis (Depkes, 2004). Menurut WHO, WISN dapat membantu dalam meningkatkan keadilan dalam pembagian tugas kepada staf, memberikan cara terbaik dalam mengalokasikan tugas baru kepada kategori tenaga kesehatan yang berbeda, mengetahui jumlah staf yang dibutuhkan dalam melakukan suatu pekerjaan, dan merencanakan kebutuhan staf di masa mendatang (WHO, 2010)

Tahapan dalam melakukan perhitungan dengan metode WISN yang dikutip dari WHO (2010) adalah:

1. Menghitung waktu kerja tersedia /*Available Working Time (AWT)*
Waktu Kerja yang Tersedia/*Available Working Time (AWT)* adalah waktu yang tersedia untuk tenaga kesehatan dalam satu tahun untuk melakukan pekerjaan dengan memperhitungkan absensi resmi dan tidak resmi. *Available Working Time (AWT)* dapat dinyatakan dalam hari/tahun atau jam/tahun. Langkah-langkah yang dilakukan dalam perhitungan AWT yaitu :
 - a. Hitung jumlah hari kerja dalam setahun dengan mengalikan jumlah hari kerja dalam satu minggu dengan jumlah minggu dalam satu tahun (52).
 - b. Hitung jumlah hari tidak bekerja seorang tenaga kesehatan dalam setahun. Jumlah hari tidak bekerja yang dimiliki dapat terdiri dari

cuti sakit, cuti tahunan, pendidikan dan pelatihan, hari libur nasional, dan cuti bekerja tanpa alasan pemberitahuan.

Apabila mengalami kesulitan dalam melakukan perhitungan karena sulit memperoleh data yang akurat terkait absensi, yang dapat dilakukan adalah :

- a. Mengumpulkan laporan administrasi dari kategori staf pada fasilitas kesehatan atau unit kerja.
- b. Menghitung jumlah absensi dari kategori staf yang telah ditentukan.
- c. Membagi total jumlah absensi dari suatu kategori staf dengan jumlah staf pada kategori tersebut sehingga akan diperoleh rata-rata jumlah absensi karena suatu alasan. Untuk menghitung waktu yang tersedia untuk bekerja (AWT) dapat digunakan rumus sebagai berikut :

$$AWT = \{A - (B+C+D+E) \times F\}$$

Keterangan :

- A: jumlah hari kerja dalam setahun
- B: jumlah absensi karena hari libur nasional dalam setahun
- C: jumlah absensi karena cuti tahunan dalam setahun
- D: jumlah absensi karena cuti sakit dalam setahun
- E: jumlah absensi karena cuti dengan berbagai alasan lainnya dalam setahun seperti cuti mengikuti pelatihan.
- F: jumlah waktu kerja dalam satu hari

2. Menetapkan Unit Kerja dan SDM

Tujuan ditetapkannya unit kerja dan kategori SDM adalah untuk memperoleh unit kerja dan ketegori SDM yang bertanggung jawab menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan perorangan pada pasien, keluarga, dan msyarakat didalam dan luar negeri.

3. Menyusun standar beban kerja tersedia

Beban kerja standar adalah jumlah aktivitas dalam suatu komponen beban kerja pelayanan kesehatan yang dapat dilakukan oleh seorang tenaga kesehatan dalam satu tahun. Perhitungan beban kerja standar suatu pelayanan kesehatan tergantung dari waktu standar pelayanan tersebut dinyatakan dalam bentuk *unit time* atau *rate of working*.

Rumus perhitungan standar Beban Kerja :

$$\text{Standar beban kerja} = \frac{\text{waktu kerja tersedia}}{\text{Rata - rata waktu kerja produktif}}$$

4. Menghitung factor kelonggaran

Tujuan penyusunan standar kelonggaran adalah untuk memperoleh factor kelonggaran SDM adalah meliputi jenis kegiatan dan kebutuhan waktu untuk menyelesaikan suatu kegiatan yang tidak terkait langsung dengan pelayanan pada pasien, misalnya rapat atau penyusunan factor kelonggaran dapat dilaksanakan melalui pengamatan dan wawancara kepada tiap kategori tentang :

- a. Kegiatan – kegiatan yang tidak terkait langsung pada pelayanan pasien.
- b. Frekuensi kegiatan pada suatu hari, minggu dan bulan.
- c. Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan kegiatan.

Adapun rumus Standar Kelonggaran :

$$\text{Standar Kelonggaran} = \frac{\text{Rata – rata waktu per faktor kelonggaran}}{\text{Waktu Kerja Tersedia}}$$

5. Menghitung kebutuhan tenaga per unit kerja

Sumber data yang dibutuhkan untuk perhiyungan kebutuhan tenaga per unit kerja meliputi :

- 1) Data yang diperoleh dari langkah – langkah sebelumnya
 - a) Waktu kerja tersedia
 - b) Standar beban kerja standar beban kerja masing – masing kategori SDM yang diteliti

Rumus perhitungan kebutuhan tenaga :

$$\text{Kebutuhan tenaga} = \frac{\text{Kuantitas kegiatan pokok} + \text{Standar kelonggaran}}{\text{Standar beban kerja}}$$

2.5 Tinjauan Artikel dari Jurnal

1. Jurnal No. 1

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Analisis Standar Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja di. Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Ken Saras Tahun 2013. |
| Tahun Pustaka | 2013 |
| Jenis Pustaka | e-Journal , ejournals1.undip. |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online) |
| Nama Penulis | Nelda Rosita Hasibuan |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Semarang - Indonesia - UNDIP |
| Number – Vol. Edisi | Volume 2, Nomor 2, Pebruari 2014 |
| URL diunggah | Online di http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm |
| Tanggal diunggah | Kamis, 7 Mei 2020 - pukul 09.00 |

2. Jurnal No.2

| | |
|--|--|
| Judul Pustaka | Analisis Kebutuhan Petugas Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja di. Instalasi Rekam Medis RS Aisyiah Muntilan |
| Tahun Pustaka | 2013 |
| Jenis Pustaka | e-journal , Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional) |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online) |
| Nama Penulis | Fitria Rakhmawati |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Yogyakarta- Indonesia - UGM |
| Number – Vol. Edisi | Vol. 1 No 1 – Oktober 2016, ISSN (Print) 2541-0644 |
| URL diunggah | Dapat di akses di http://journal.ugm.ac.id/jkesvo |
| Tanggal diunggah | Kamis, 7 Mei 2020 - pukul 10.00 |

3. Jurnal No.3

| | |
|--|--|
| Judul Pustaka | Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Kendal Tahun 2015 |
| Tahun Pustaka | 2015 |
| Jenis Pustaka | e-journal , Visikes (Jurnal Kesehatan Masyarakat) |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online) |
| Nama Penulis | Muthomimah Imanti |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Semarang- Indonesia - UDINUS |
| Number – Vol. Edisi | Nov 27 2015 11:29 |
| URL diunggah | http://eprints.dinus.ac.id/id/eprint/17489 |
| Tanggal diunggah | Kamis, 7 Mei 2020 - pukul 10.30 |

4. Jurnal No.4

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Tinjauan Beban Kerja Petugas Rekam Medis Guna Meningkatkan Produktivitas Petugas Unit Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Dustira Cimahi |
| Tahun Pustaka | 2016 |
| Jenis Pustaka | Journal STIKes Santo Barromeus |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online) |
| Nama Penulis | Tiffay Beedicta Dwi Juliati |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Bandung-Indonesia-STIKes Santo Barromeus |
| Number – Vol. Edisi | Vol.6 No.1 Oktober 2016, ISSN 997-2338-7823-01 |
| URL diunggah | ejournal.stikesborromeus.ac.id > file |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 08.30 |

5. Jurnal No.5

| | |
|--|--|
| Judul Pustaka | Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja <i>Work Load Indicator Staff Need</i> Atau WISN Bagian TPPRJ RSUD Kabupaten Sragen |
| Tahun Pustaka | 2010 |
| Jenis Pustaka | Journal APIKES Mitra Husada Karanganyar |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online) |
| Nama Penulis | Nuni Nur Aini |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Karanganyar-Indonesia-STIKes Mitra Husada Karanganyar |
| Number – Vol. Edisi | Vol 4, No 1 (2010) > Aini , |
| URL diunggah | ejurnal.stikesmhk.ac.id > download |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 09.00 |

6. Jurnal No.6

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Analisis Beban Kerja Tenaga Filing Rekam Medis. (Stidi Kasus Rumah Sakit Ibu dan Anak Bahagia Makassar). |
| Tahun Pustaka | 2018 |
| Jenis Pustaka | Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online), Cetak |
| Nama Penulis | Thabran Talib. |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Indonesia- Asosiasi Perguruan Tinggi Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (APTIRMIKI) bekerjasama dengan Perhimpunan Profesional Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia(PORMIKI). |
| Number – Vol. Edisi | Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 6 No.2 Oktober 2018 ISSN: 2337-6007 (online) 2337-585X (Printed) |
| URL diunggah | www.jmiki.apfirmik.or.id > download |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 09.00 |

7. Jurnal No.7

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode WISN DI Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2018 |
| Tahun Pustaka | 2018 |
| Jenis Pustaka | JURNAL ILMIAH PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN IMELDA |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online), Cetak |
| Nama Penulis | Suheri Parulian Gultom |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Medan-Indonesia- Universitas Imelda Medan |
| Number – Vol. Edisi | Vo.4, No.1, Februari 2019 |
| URL diunggah | https://www.neliti.com/publications/29921 |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 10.00 |

8. Jurnal No.8

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Perencanaan Kebutuhan Tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Berdasarkan Beban Kerja DI Rumah Sakit Jiwa DR.Soeharto Heerdjan |
| Tahun Pustaka | 2018 |
| Jenis Pustaka | Jurnal Esa Unggul |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online), Cetak |
| Nama Penulis | Rita Tri Maryati |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Jakarta-Indonesia- Universitas Esa Unggul |
| Number – Vol. Edisi | - |
| URL diunggah | digilib.esaunggul.ac.id > |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 10.20 |

9. Jurnal No.9

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Beban Kerja Tenaga Rekam Medis di Rumah Sakit |
| Tahun Pustaka | 2015 |
| Jenis Pustaka | Bhumi Husada Jakarta MEDICORDHIF - Jurnal Rekam Medis |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online), Cetak |
| Nama Penulis | Garis Gemilang |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Jakarta-Indonesia- MEDICORDHIF Jurnal Rekam Medis |
| Number – Vol. Edisi | Volume II / September 2015 ISSN : 2252-9616 |
| URL diunggah | http://akademiperekammedis.ac.id/jurnal/index.php/medicordhif/issue/view/4 |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 14.00 |

10. Jurnal No.10

| | |
|--|---|
| Judul Pustaka | Gambaran Tenaga Kesehatan Rekam Medis Berdasarkan Metode <i>Work Load Indicator Staff Need</i> (WISN) DI RUMAH SAKIT UMUM KUNINGAN MEDICAL CENTER |
| Tahun Pustaka | 2019 |
| Jenis Pustaka | JURNAL KESEHATAN MAHARDIKA |
| Bentuk Pustaka | Elektronik (Online), Cetak |
| Nama Penulis | Rina Eka Aulia 1 , M.H. Asiana Gabriel 2 , Riantina Luxiarti 3. |
| Nama Kota dan Negara - Penerbit | Cirebon-Indonesia-STIKes Mahardika |
| Number – Vol. Edisi | Vol. 6 No.2 September 2019 |
| URL diunggah | www.jurnal.stikesmahardika.ac.id |
| Tanggal diunggah | Jumat, 8 Mei 2020 - pukul 15.00 |