

## **ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA BERDASARKAN BEBAN KERJA DI RUMAH SAKIT (STUDI LITERATUR)**

Moch. Hilmi Toerida, Sri Rochani Imanijah, Lilis Masyfufah,  
Diah Wijayanti Sutha

### **ABSTRAK**

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang mempunyai peran penting dalam meningkatkan derajat kesehatan dan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu. Dalam melaksanakan pelayanan yang bermutu di dalam rumah sakit membutuhkan petugas yang berkompeten. Kebutuhan tenaga kerja rekam medis berdasarkan beban kerja di Rumah Sakit sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan pasien. Kenyataannya masih banyak Rumah Sakit yang membutuhkan tenaga rekam medis yang kompeten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perhitungan kebutuhan tenaga rekam medis di rumah sakit dan penelitian ini menggunakan metode perhitungan WISN (*Workload Indicator Staff Need*). Tujuan: Mengidentifikasi jumlah petugas rekam medis yang tersedia, mengidentifikasi uraian tugas petugas rekam medis, mengidentifikasi hambatan yang ada di Instalasi Rekam Medis, menghitung standar waktu kegiatan di Instalasi Rekam Medis, menghitung kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja di instalasi Rekam Medis. Metode: Jenis penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan rancangan penelitian crosssectional. Sampel penelitian adalah petugas rekam medis di Rumah Sakit dengan sampel terbatas. Hasil: Setelah dilakukan perhitungan kebutuhan petugas dengan rumus WISN ada Rumah Sakit yang membutuhkan tambahan tenaga rekam medis ada yang sudah mencukupi. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja yang tinggi bukan karena kurangnya petugas namun karena sistem yang ada unit-unit rekam medis yang kurang baik. Kesimpulan: Penambahan petugas tidak atau diperlukan namun perlu perbaikan sistem yang ada.

Kata Kunci : Petugas Rekam Medis, Beban Kerja, *Workload Indicator Staff Need* (WISN)