

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan sikap positif seseorang terhadap pekerjaannya yang ditunjukkan dengan kedisiplinan dalam bekerja, mencintai pekerjaan yang berdampak pada kinerja. Terdapat beberapa persoalan yang diindikasikan terkait dengan kepuasan kerja perawat di hampir semua rumah sakit yang ada di Indonesia yaitu status perawat kontrak yang tidak dikuatkan dengan surat keputusan, tuntutan kerja terhadap kinerja perawat pelaksana dirasa tidak cukup sebanding dengan kompensasi yang diberikan rumah sakit, tunjangan, penghargaan, dan hubungan dengan pemimpin serta rekan kerja yang tidak baik. Kepuasan kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kinerja. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan kepentingan atau harapan individu tersebut maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya. Tujuan dari penelitian *literature review* ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di rumah sakit dengan menggunakan metode *literature review*. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2010-2020 dengan menggunakan Garuda, OneSearch, dan Research Gate. Terdapat 10 jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi dan sesuai dengan pertanyaan penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah: 1) sebagian besar perawat di rumah sakit sudah merasa puas tetapi masih ada beberapa yang merasa tidak puas, 2) sebagian besar kinerja perawat di rumah sakit menurun, 3) terdapat sembilan jurnal yang menyatakan kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja perawat di rumah sakit.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat

## ABSTRAC

Job satisfaction was a person's positive attitude toward his work which is indicated by discipline in work, loving the work that can impact the performance. There were several problems indicated that correlated to the job satisfaction of nurses in almost all hospitals in Indonesia, it was the status of contract nurses which was not confirmed by a pronouncement, the demands of a job on a managing nurse's performance were not nearly enough for the hospital's compensation, and subvention, rewards, and bad relationships with leaders and coworkers. Job satisfaction was an important factor that influencing performance. The more aspects of the work that can match the individual's interests or expectations, the higher level of satisfaction it perceives. The purpose of this literature review study was to know the effect the work satisfaction on nursing performance at the hospital using the literature review method. The literature review was obtained from research articles from 2010-2020 used Garuda, OneSearch, and Research Gate database. There were 10 journals match with the inclusion criteria and provide research questions. The results of this study were: 1) most of the nurses in the hospital were satisfied but there were still some who were not satisfied, 2) most of the nurses' performance in the hospital decreased, 3) there were nine journals that stated that job satisfaction had a positive effect on nurse performance in hospital.

**Keywords** : Job Satisfaction, Nurse's performance