

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian terhadap 12 naskah Jurnal dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab tidak berjalanya SOP yang terjadi di Rumah Sakit disebabkan oleh beberapa faktor yaitu

1. Dari faktor *Man*, pengetahuan petugas rekam medis terkait penyimpanan di ruang *filig* masih kurang cukup, dikarenakan tingkat pendidikan yang belum memenuhi standar profesi sebagai perekam medis, disamping itu kurangnya pelatihan juga berpengaruh terhadap pengetahuan petugas dalam melaksanakan pekerjaannya.
2. Dari faktor *Machine*, penggunaan sarana dalam pelaksanaan pengelolaan BRM di ruang penyimpanan masih kurang maksimal, seperti masih banyak Rumah Sakit yang belum menggunakan *tracer*, kode warna, serta buku ekspedisi.
3. Dari faktor *Method*, yaitu tidak adanya protap dalam pelaksanaan pengelolaan BRM, masih dijumpai ketidaksesuaian isi protap dengan cara kerja petugas *filig*, ketidaksesuaian isi protap dengan teori yang ada dan penerapan metode yang kurang efektif seperti sistem penyimpanan desentralisasi dan sistem penjajaran SNF.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian, terdapat saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan rekam medis.

1. Melakukan pendidikan dan pelatihan terhadap petugas untuk meningkatkan pelayanan dan Petugas rekam medis sering-sering diberikan pelatihan terkait rekam medis khususnya tentang pengelolaan BRM di ruang *filig*.
2. Membuka lowongan kerja untuk mendapatkan petugas berkompotensi, untuk mengurangi beban kerja yang ada di instalasi rekam medis, lulusan D3 Rekam Medis.
3. Memaksimalkan kembali penggunaan buku ekspedisi dan menggunakan *tracer* untuk memudahkan dalam pencarian BRM.
4. Menerapkan penggunaan kode warna agar kejadian *missfile* berkurang.
5. Memberikan sosialisasi kepada petugas *filig* mengenai pentingnya melakukan pengelolaan BRM sesuai protap / SPO yang ada.
6. Mengganti sistem atau metode yang kurang sesuai, jika situasi dan kondisi di Rumah Sakit memungkinkan untuk memudahkan petugas dalam pengelolaan BRM di ruang *filig*.