

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian terhadap 12 naskah Jurnal dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab tidak berjalanya SOP yang terjadi di Rumah Sakit disebabkan oleh beberapa faktor yaitu

1. Dari faktor *Man*, pengetahuan petugas rekam medis terkait penyimpanan di ruang *filig* masih kurang cukup, dikarenakan tingkat pendidikan yang belum memenuhi standar profesi sebagai perekam medis, disamping itu kurangnya pelatihan juga berpengaruh terhadap pengetahuan petugas dalam melaksanakan pekerjaannya.
2. Dari faktor *Machine*, penggunaan sarana dalam pelaksanaan pengelolaan BRM di ruang penyimpanan masih kurang maksimal, seperti masih banyak Rumah Sakit yang belum menggunakan *tracer*, kode warna, serta buku ekspedisi.
3. Dari faktor *Method*, yaitu tidak adanya protap dalam pelaksanaan pengelolaan BRM, masih dijumpai ketidaksesuaian isi protap dengan cara kerja petugas *filig*, ketidaksesuaian isi protap dengan teori yang ada dan penerapan metode yang kurang efektif seperti sistem penyimpanan desentralisasi dan sistem penjajaran SNF.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian, terdapat saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan rekam medis.

1. Melakukan pendidikan dan pelatihan terhadap petugas untuk meningkatkan pelayanan dan Petugas rekam medis sering-sering diberikan pelatihan terkait rekam medis khususnya tentang pengelolaan BRM di ruang *filig*.
2. Membuka lowongan kerja untuk mendapatkan petugas berkompotensi, untuk mengurangi beban kerja yang ada di instalasi rekam medis, lulusan D3 Rekam Medis.
3. Memaksimalkan kembali penggunaan buku ekspedisi dan menggunakan *tracer* untuk memudahkan dalam pencarian BRM.
4. Menerapkan penggunaan kode warna agar kejadian *missfile* berkurang.
5. Memberikan sosialisasi kepada petugas *filig* mengenai pentingnya melakukan pengelolaan BRM sesuai protap / SPO yang ada.
6. Mengganti sistem atau metode yang kurang sesuai, jika situasi dan kondisi di Rumah Sakit memungkinkan untuk memudahkan petugas dalam pengelolaan BRM di ruang *filig*.