

ABSTRACT

In the implementation of Hospital Management System Information there are several obstacles occur especially on the user side. Since Hospital Management System Information users are a major factor in the acceptance of an information technology, the success of Hospital Management System Information implementation can be seen from how users can receive and use Hospital Management System Information. To find out further about the behavioral intention of user acceptance in using information technology is by applying UTAUT method. This method is often used in evaluating the implementation of Hospital Management System Information. Since UTAUT has proven as strong theoretical tool in the analysis of the acceptance and rejection of an information technology. Research literature review aimed to identify factors that influence behavioural intention by using a variable performance expectancy, the effort expectancy, social influence, and the facilitating condition in use Hospital Management System Information. This study literature review method was conducted by searching articles through the databases of Google Scholar, Garuda, Pubmed, and Science Direct (2011-2021). Based on the results of the literature review identification, it can be concluded that the variables of performance expectations, business expectations, social influences, and facilitating conditions on behavioral intentions explain that gender, age and experience factors do not always have the same strong effect on variables or constructs in UTAUT on the use of information systems.

Keywords: User Acceptance, UTAUT, Hospital Management System Information

ABSTRAK

Dalam penerapan SIMRS masih banyak kendala yang terjadi pada sisi pengguna. Pengguna SIMRS merupakan faktor utama dalam penerimaan sebuah teknologi informasi, karena keberhasilan dalam penerapan SIMRS dapat dilihat dari bagaimana pengguna dapat menerima dan menggunakan SIMRS. Untuk mengetahui sejauh mana niat perilaku penerimaan penggunaan dalam menggunakan teknologi informasi salah satunya dengan metode UTAUT, sering kali metode ini digunakan dalam mengevaluasi penerapan SIMRS. Karena UTAUT telah terbukti menjadi alat teoritis yang sangat kuat dalam analisis penerimaan dan penolakan sebuah teknologi informasi. Penelitian *literature review* ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor yang berpengaruh terhadap niat perilaku (*behavioural intention*) dengan menggunakan variabel harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*export expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi fasilitas (*facilitating condition*) dalam menggunakan SIMRS. Metode Studi *literature review* ini dilakukan dengan penelusuran artikel melalui database google scholar, garuda, pubmed, dan *science direct* (2011-2021). Berdasarkan hasil identifikasi *literature review* dapat disimpulkan variabel harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitas (*facilitating condition*) terhadap niat perilaku menjelaskan bahwa faktor jenis kelamin, usia dan pengalaman tidak selamanya dapat memberikan efek kuat yang sama terhadap variabel/konstruk dalam UTAUT terhadap penggunaan sistem informasi.

Kata Kunci: Penerimaan Pengguna, UTAUT, SIMRS