

ABSTRACT

Employee performance has an important role for an organization to achieve its goals. In improving employee performance, hospitals are faced with quite complex problems, especially in terms of services provided. One of the factors that affect employee performance was the work environment. This study aims to determine the effect of the work environment on employee performance in the hospital used the literature review method. This literature review study was obtained from explored scientific research articles from 2011-2021 used Google Scientist, Garuda Portal, Research, Indonesia One Search. The search conducted was founded on ten articles that matched the inclusion criteria and matched the research question. The article said that in the work environment there were two types of work environment, that was physical work environment and non-physical work environment. Based on ten articles, 90% of the articles said that the work environment had a positive and significant effect on employee performance in hospitals.

Keywords : Work Environment, Performance, Hospital

ABSTRAK

Kinerja karyawan memiliki peran penting bagi suatu organisasi guna mencapai tujuannya. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, rumah sakit dihadapkan dengan berbagai permasalahan yang cukup kompleks khususnya dalam hal pelayanan yang diberikan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di rumah sakit menggunakan metode *literatur review*. Studi *literatur review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2011-2021 dengan menggunakan *google scholar*, portal garuda, neliti, *indonesia one search*. Pencarian yang dilakukan menemukan sepuluh artikel yang sesuai dengan kriteria inklusi dan sesuai dengan pertanyaan penelitian. Dari artikel yang didapatkan menyatakan bahwa dalam lingkungan kerja terdapat dua jenis lingkungan kerja yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Berdasarkan hasil identifikasi sepuluh artikel, 90% artikel menyatakan lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di rumah sakit.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Kinerja, Rumah Sakit