

**ANALISIS HUBUNGAN RESPON TIME DENGAN KEPUASAN PASIEN  
IGD**

**SKRIPSI  
LITERATURE REVIEW**



**Disusun Oleh :**  
**MUHAMMAD RIZKY**  
**NIM. 201712061**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA 2021**