

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA**

Luthfiya Hanum¹, Sudirman², Widi Astuti³, Dessy Mulyawati⁴

ABSTRAK

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada fasilitas pelayanan kesehatan. Tata cara pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam ke Unit RM paling lambat 2x24 jam setelah pasien pulang atau KRS dalam keadaan terisi penuh. Pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam yang terlambat bisa berdampak terhadap Unit RM maupun berdampak terhadap pelayanan RS. Adanya keterlambatan pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam akan menghambat kegiatan selanjutnya yaitu menyebabkan hilang atau rusaknya BRM. Dari data sekunder yang didapat, ditemukan BRM Ranap di Ruang Multazam yang kembali tepat waktu sebanyak 13% dan BRM Ranap di Ruang Multazam yang tidak sesuai sebanyak 87%.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jumlah keterlambatan dan faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam di RS Islam Surabaya. Metode atau jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan *Cross Sectional* dengan metode observasi, wawancara dan *checklist*. Berdasarkan dari hasil penelitian BRM menunjukkan bahwa pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam pada 1 April - 30 April 2020 dari 103 BRM Ranap di Ruang Multazam yang dijadikan sampel hanya ada 13 BRM Ranap di Ruang Multazam dengan presentase 13% yang sudah tepat pengembaliannya dan yang terlambat sebanyak 90 BRM Ranap di Ruang Multazam dengan presentase 87%.

Faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam di Ruang Multazam RS Islam Surabaya dikarenakan jarang melakukan sosialisasi tentang SPO pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam, pengetahuan yang telah dimiliki petugas tidak sesuai dengan sikap dan praktik yang dilaksanakan di lapangan dan keterlambatan disebabkan karena belum lengkapnya resume medis dan lembar assesmen keperawatan dan mengesampingkan SPO Pengembalian yang telah ada. Saran dari peneliti adalah sering melakukan sosialisasi SPO Pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam dan pembuatan alur pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam ke Unit RM.

Kata Kunci : Keterlambatan Pengembalian, BRM.