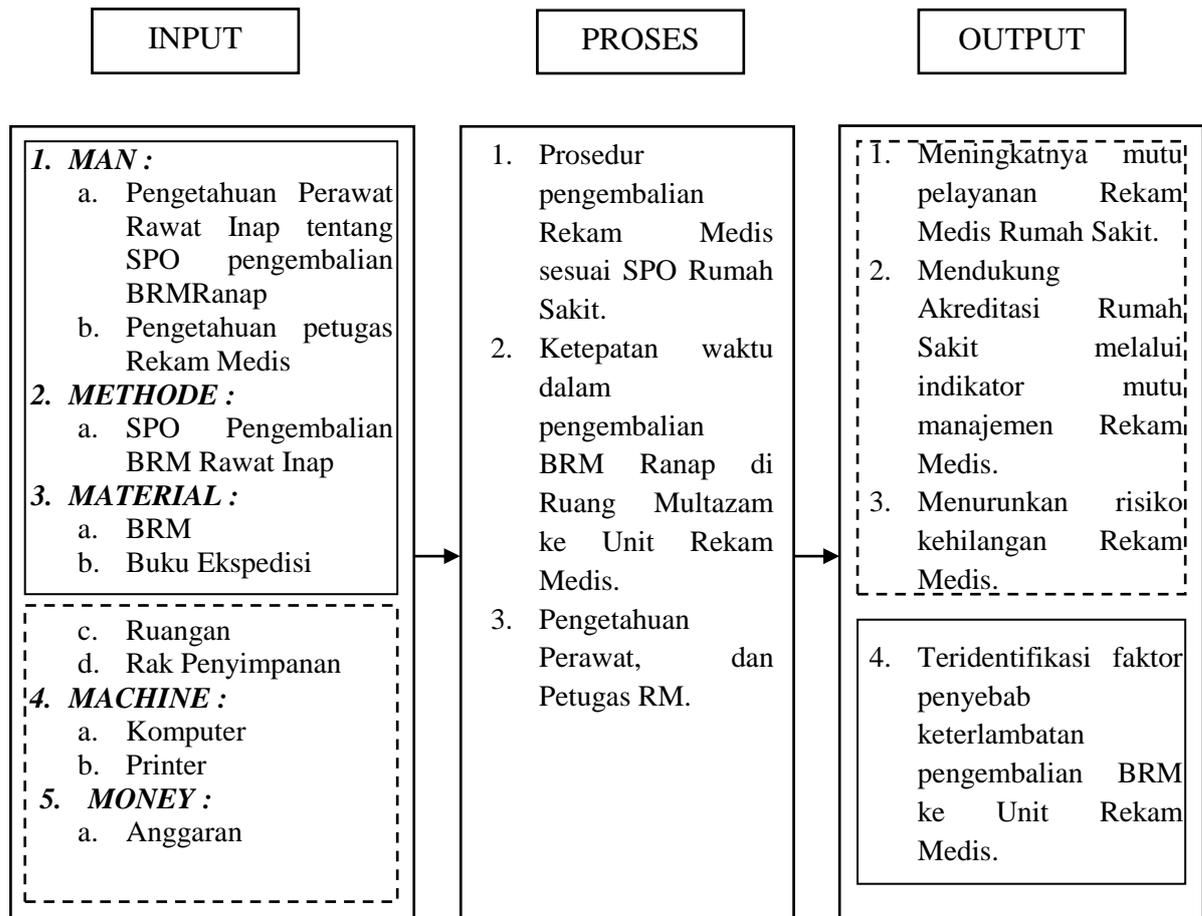


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



= Diteliti

= Tidak Diteliti

Gambar 3.1 Kerangka Konseptua l Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Apabila Inputan yang terdiri dari beberapa faktor yang berperan dalam penghambatan pengembalian BRM Ranap, *Man* yaitu petugas Ranap dan petugas RM RS Islam Surabaya faktor kemungkinan penyebab masalah adalah kurangnya pemahaman petugas tentang prosedur pengembalian BRM dan kurangnya kepatuhan petugas untuk pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam. *Material* yaitu buku ekspedisi kemungkinan menyebabkan timbulnya masalah adalah apabila tidak diisi dapat mempengaruhi kesulitan pencarian BRM pada pelayanan selanjutnya, *Method* yaitu SPO pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam kemungkinan menyebabkan masalah adalah apabila pelaksanaan SPO belum terlaksana sesuai yang ada di RS dapat mempengaruhi pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam ke Unit RM. *Machine* berupa komputer dan printer yang tidak diteliti oleh penulis, *Money* yaitu anggaran, dimana anggaran tersebut tidak termasuk dalam input yang akan diteliti oleh penulis.

Proses pada penelitian ini yang pertama mengidentifikasi faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam. Yang kedua mengidentifikasi pelaksanaan pengembalian BRM berdasarkan SPO.

Output pada tahap penelitian ini menghasilkan teridentifikasinya faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM Ranap di Ruang Multazam berdasarkan SPO pengembalian.