

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis faktor yang berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior pada perawat instalasi rawat inap di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Perawat rawat inap di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto didominasi oleh perawat berusia 26-35 tahun, lebih banyak perempuan, kebanyakan sudah menikah, dan memiliki masa kerja 6-10 tahun. Variabel lingkungan memiliki rata-rata 4,07 menunjukkan hasil yang baik. Sedangkan variabel kepuasan kerja perawat memiliki rata-rata 3,53 menunjukkan kepuasan yang baik, meskipun ada ketidakpuasan terkait beban kerja dengan rata-rata 2,12. Kemudian variabel OCB perawat memiliki rata-rata 3,50 menunjukkan hasil yang baik, namun dimensi *Sportmanship* rendah dengan rata-rata 2,45, khususnya pada indikator tidak mengeluh terkait pekerjaan dengan rata-rata 1,87 di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.
2. Hasil analisis pengaruh karakteristik individu dan faktor lingkungan terhadap kepuasan kerja, serta dimensi-dimensi OCB perawat menggunakan *Crosstabulation* dan Uji Analisis Regresi Sederhana sebagai berikut:

- a. Terdapat pengaruh antara variabel karakteristik individu dengan kepuasan kerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.
- b. Terdapat pengaruh antara variabel karakteristik individu dengan perilaku OCB perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.
- c. Terdapat pengaruh antara variabel lingkungan dengan kepuasan kerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.
- d. Terdapat pengaruh antara variabel lingkungan dengan perilaku OCB perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.
- e. Terdapat pengaruh antara variabel kepuasan kerja perawat dengan perilaku OCB perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.
- f. Variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi perilaku OCB perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto adalah variabel kepuasan kerja.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bahwa faktor yang mempengaruhi perilaku OCB adalah karakteristik individu, faktor lingkungan, dan kepuasan kerja pada perawat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto. Maka dari itu, beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Rumah sakit diharapkan dapat terus melakukan evaluasi terhadap beban kerja perawat dan menyesuaikannya agar lebih seimbang. Saran ini dinilai bagus mengingat bahwa beban kerja masuk kedalam dimensi kepuasan kerja, sehingga apabila beban kerja terlalu besar maka dapat menurunkan kepuasan kerja yang nantinya dapat mempengaruhi perilaku OCB perawat.
2. Melakukan acara ghatering untuk meningkatkan keakraban antar perawat sehingga dapat menciptakan lingkungan kerja yang baik. Pada dasarnya lingkungan kerja yang baik mampu meningkatkan kepuasan kerja pada perawat sehingga mampu mendorong perawat untuk berperilaku OCB.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik yang serupa diharapkan dapat melakukan penelitian lanjutan terkait faktor lain yang bisa mempengaruhi perilaku OCB perawat. Hal ini dikarenakan perilaku OCB perawat dapat membantu rumah sakit dalam mencapai tujuan yang ditentukan.