

ABSTRACT

According to reports, the BOR value at Sakinah Hospital Mojokerto in 2023 will reach an average of 102.07%, exceeding the ideal standard of 60%-85% from the Indonesian Ministry of Health. A high BOR causes a backlog of patients, decreased performance, and employee dissatisfaction, which can reduce the level of OCB. This study aims to analyze the factors that influence nurses' OCB at Sakinah Islamic Hospital, Mojokerto, using quantitative methods, with a sample of Inpatient Installation nurses through simple random sampling and cross tabulation analysis and simple linear regression. The results show that the majority of nurses are aged 26-35 years, female, married, and have worked for 6-10 years. Work environment with good results (average 4.07) and job satisfaction with satisfied results (average 3.53), although there is dissatisfaction related to workload. Average OCB with good results (average 3.50), with low Sportsmanship. Job satisfaction is highest at ages 26-35 years for jobs and work groups, 36-45 years for promotions and supervision, and >45 years for salary. Men are more satisfied in all dimensions, married nurses are more satisfied with their job, salary, and work group, while unmarried nurses are more satisfied with promotion and supervision. Working period of 6-10 years shows the highest satisfaction with salary, supervision, and work group, while working period of >20 years is more satisfied with the job, and working period of 0-5 years is more satisfied with promotion. The environment, job satisfaction have a significant positive effect on OCB, showing the importance of the work environment, job satisfaction in supporting nurses' OCB.

Keywords: Nurse OCB Factors

ABSTRAK

Menurut laporan, nilai BOR di Rumah Sakit Sakinah Mojokerto pada tahun 2023 mencapai rata-rata 102,07%, melebihi standar ideal 60%-85% dari Departemen Kesehatan RI. Tingginya BOR menyebabkan penumpukan pasien, penurunan kinerja, dan ketidakpuasan pegawai, yang dapat menurunkan tingkat OCB. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor yang mempengaruhi OCB perawat di RS Islam Sakinah Mojokerto menggunakan metode kuantitatif, dengan sampel perawat Instalasi Rawat Inap melalui simple random sampling dan analisis tabulasi silang serta regresi linear sederhana. Hasil menunjukkan mayoritas perawat berusia 26-35 tahun, perempuan, menikah, dan masa kerja 6-10 tahun. Lingkungan kerja dengan hasil baik (rata-rata 4,07) dan kepuasan kerja dengan hasil puas (rata-rata 3,53), meski ada ketidakpuasan terkait beban kerja. Rata-rata OCB dengan hasil baik (rata-rata 3,50), dengan *Sportmanship* rendah. Kepuasan kerja tertinggi pada usia 26-35 tahun untuk pekerjaan dan kelompok kerja, 36-45 tahun untuk promosi dan pengawasan, serta >45 tahun untuk gaji. Laki-laki lebih puas di semua dimensi, perawat menikah lebih puas dengan pekerjaan, gaji, dan kelompok kerja, sedangkan belum menikah lebih puas dengan promosi dan pengawasan. Masa kerja 6-10 tahun menunjukkan kepuasan tertinggi pada gaji, pengawasan, dan kelompok kerja, sementara masa kerja >20 tahun lebih puas dengan pekerjaan, dan masa kerja 0-5 tahun lebih puas dengan promosi. Lingkungan dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, menunjukkan pentingnya lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam mendukung OCB perawat.

Kata kunci: Faktor OCB Perawat