

**EFEKTIVITAS PENANGANAN KELUHAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**  
**LITERATURE REVIEW**



Oleh :

**ELLANISA RASTAFARY**  
**NIM: 201712016**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**  
**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**  
**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**SURABAYA**

**2021**