

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA INSIDEN KEJADIAN  
NYARIS CEDERA (KNC) DAN KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN(KTD)  
DALAM PROGRAM KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**LITERATURE REVIEW**



**Oleh :**  
**DYNA BHEKTI PURWASHI**  
**NIM. 201712013**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA 2021**