

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab terdahulu, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Terdapat enam artikel yang membahas beban kerja yang tinggi, dua artikel membahas beban kerja yang rendah dan dua artikel tidak membahas beban kerja yang tinggi dan beban kerja yang rendah. Beban kerja yang tinggi disebabkan banyaknya jumlah kegiatan yang harus dilakukan, tuntutan tugas, lamanya waktu kerja, kerja shift, pelimpahan tugas dan wewenang, tingkat kesulitan pekerjaan dan tanggungjawab pekerjaan. Beban kerja yang rendah disebabkan tugas-tugas yang diberikan kepada karyawan dan tidak adanya beban kerja yang tinggi dan beban kerja yang rendah karena karyawan sudah menjalankan tugas sesuai dengan kemampuan.
2. Terdapat tiga artikel yang membahas kinerja karyawan meningkat dan terdapat tujuh artikel yang membahas kinerja karyawan menurun. Kinerja meningkat karena Tuntutan tugas dan tanggungjawab terhadap pekerjaan karyawan dan kinerja menurun karena Ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan, Penilaian prestasi kerja karyawan, ketidakpuasan pasien dan keluarga pasien, ketidakpuasan karyawan terhadap pekerjaannya, kurangnya insentif yang diterima, ruang kerja dan suasana kerja yang kurang menyenangkan.

3. Terdapat delapan artikel yang membahas beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan dua artikel lainnya membahas beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena karyawan melaksanakan tugasnya dengan baik dan pembagian tugas sudah sesuai dengan kemampuan karyawannya. Beban kerja yang tinggi dapat menurunkan kinerja karyawan sedangkan beban kerja yang rendah bisa meningkatkan kinerja karyawan.

5.2 Saran

Beban kerja yang tinggi maupun beban kerja yang rendah yang dialami oleh karyawan di Rumah sakit, akan berdampak pada kinerja karyawan tersebut. Hal itu juga akan berdampak pada kualitas dan kuantitas karyawan di Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan kepada pasien atau pelanggan. Karena karyawan adalah yang mendukung kemajuan dalam memberikan kualitas pelayanan di Rumah sakit. Maka dari itu Rumah sakit harus memperhatikan beberapa saran:

1. Beban kerja karyawan dapat diturunkan dengan mengurangi pemberian pekerjaan yang terlalu banyak terhadap karyawan, khususnya pada beban kerja bersifat fisik dan bersifat mental dan perlu menyesuaikan tugas yang diberikan kepada karyawan hal tersebut dilakukan agar karyawan menjalankan tugasnya dengan nyaman tanpa adanya tekanan.
2. Bagi manajemen Rumah sakit diharapkan bisa lebih memperhatikan karyawan terutama terhadap tuntutan pekerjaan atau tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada seorang karyawan sesuai dengan kemampuan karyawan tersebut.