

ABSTRAK

Latar belakang: Kinerja karyawan Rumah sakit di Indonesia masih rendah. Terjadi penurunan kinerja karyawan di rumah sakit setiap tahunnya. Penurunan kinerja karyawan merupakan permasalahan serius yang sering terjadi di rumah sakit karena penurunan ini akan berpengaruh pada produktivitas kinerja karyawan.

Tujuan: tujuan dari penelitian *literature review* ini untuk Mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di rumah sakit. **Metode:** metode yang digunakan adalah literature review dengan mereview 10 artikel dari database akademik Garuda, *OneSearch*, dan google Scholar. **Hasil:** Beban kerja yang tinggi disebabkan banyaknya jumlah kegiatan yang harus dilakukan, tuntutan tugas, lamanya waktu kerja, kerja shift, pelimpahan tugas dan wewenang, tingkat kesulitan pekerjaan dan tanggungjawab pekerjaan. Beban kerja yang rendah disebabkan tugas-tugas yang diberikan kepada karyawan dan tidak adanya beban kerja yang tinggi dan beban kerja yang rendah karena karyawan sudah menjalankan tugas sesuai dengan kemampuan. Kinerja meningkat karena Tuntutan tugas dan tanggungjawab terhadap pekerjaan karyawan dan kinerja menurun karena Ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan, Penilaian prestasi kerja karyawan, ketidakpuasan pasien dan keluarga pasien dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena karyawan melaksanakan tugasnya dengan baik dan pembagian tugas sudah sesuai dengan kemampuan karyawannya. **Kesimpulan:** Beban kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan di rumah sakit. Beban kerja yang tinggi akan menyebabkan rendahnya produktifitas kinerja karyawan di rumah sakit sedangkan beban kerja yang rendah dapat meningkatkan kinerja karyawan di rumah sakit.

Keyword : Beban Kerja, Kinerja, Karyawan Rumah sakit

ABSTRACT

Background: The performance of hospital employees in Indonesia is still low. There is a decrease in employee performance in the hospital every year. The decline in employee performance is a serious problem that often occurs in hospitals because this decrease will affect the productivity of employee performance. **Purpose:** the purpose of this literature review is to determine the effect of workload on employee performance in hospitals. **Method:** The method used is literature review by reviewing 10 articles from the academic databases of Garuda, OneSearch, and Google Scholar. **Result:** The high workload is due to the large number of activities that must be carried out, task demands, length of work time, shift work, delegation of tasks and authority, level of work difficulty and job responsibilities. The low workload is due to the tasks assigned to employees and the absence of high workloads and low workloads because employees have carried out their duties according to their abilities. Performance increases because the demands of duties and responsibilities towards employee work and performance decreases due to patient dissatisfaction with services, employee performance appraisals, patient and patient dissatisfaction and workloads do not affect employee performance because employees carry out their duties well and the division of tasks is in accordance with their abilities. its employees. **Conclusion:** Workload can affect the performance of employees in the hospital. A high workload will lead to low productivity of employee performance in hospitals, while a low workload can improve employee performance in hospitals.

Keyword : Workload, Performance, Hospital Employees