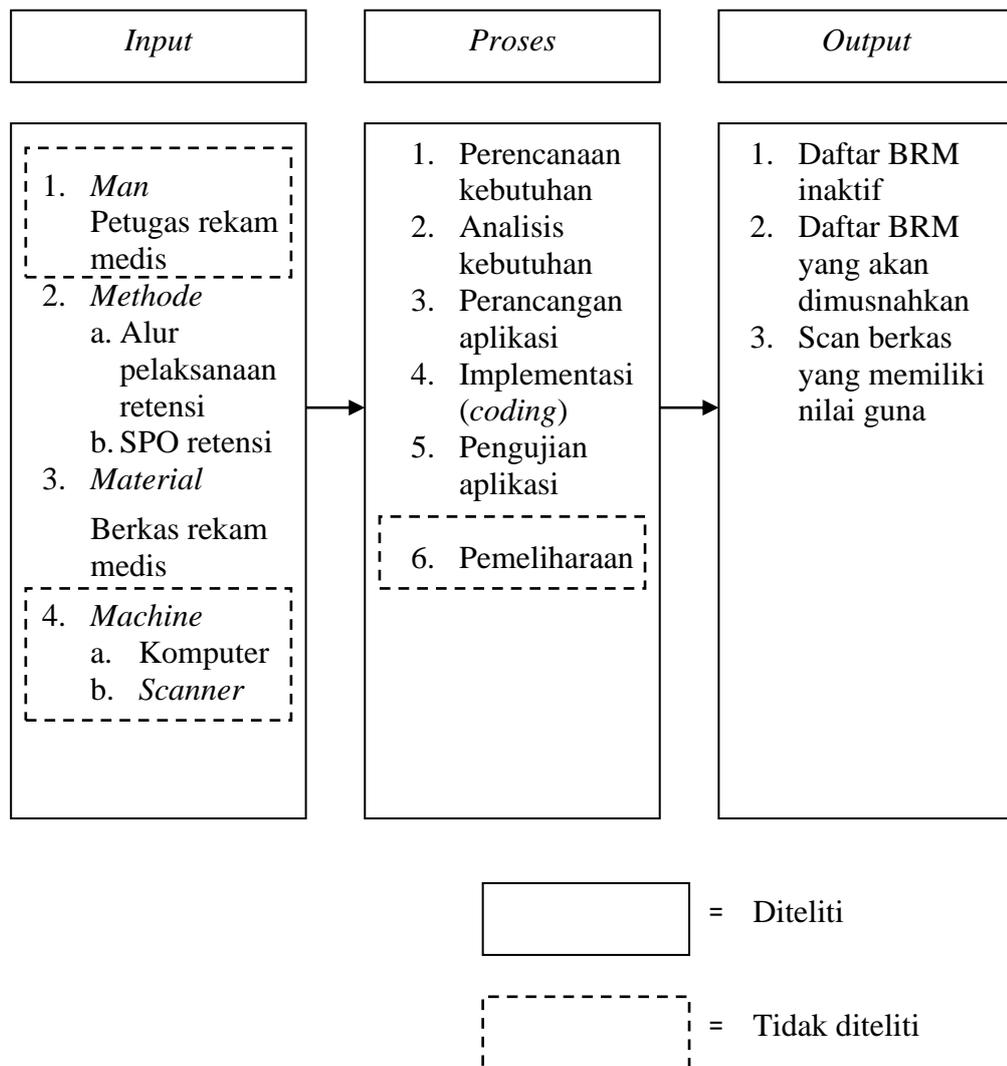


## BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL

### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

#### 1. *Input*

Penelitian ini diawali dengan permasalahan pada *input* yaitu belum tersedianya aplikasi retensi di UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa

Timur. Dari permasalahan tersebut peneliti melakukan penelitian terhadap alur pelaksanaan retensi, BRM pasien dan SPO retensi. Peneliti tidak meneliti *man* yaitu petugas retensi, karena di UPT RSMM Jawa Timur tidak ada petugas khusus retensi dan petugas merupakan macam-macam *user* serta *machine* karena sudah tersedia komputer dan *scanner* yang tidak mengalami kerusakan.

2. Selanjutnya dilakukan *proses* dengan melakukan :
  - a. Perencanaan sistem dengan metode observasi dan wawancara untuk mengetahui permasalahan yang ada.
  - b. Peneliti melakukan analisa guna menggali secara mendalam kebutuhan untuk mengatasi permasalahan yang ada. Peneliti menganalisis dengan metode observasi unuk mengetahui variabel-variabel apa saja yang dibutuhkan *user*, dan metode wawancara untuk mengetahui alur pelaksanaan retensi di UPT RSMM Jawa Timur.
  - c. Perancangan dilakukan menggunakan hasil analisa kebutuhan sistem kemudian dibuat rancangan *database* dan *user interface*.
  - d. Pada tahap implementasi (*coding*) dilakukan proses penerjemahan desain yang telah dibuat menjadi aplikasi dengan menggunakan VB 6.0 sebagai desain *form* aplikasi, SQL Server sebagai *database*, dan Microsoft Excel untuk mencetak laporan.

- e. Peneliti melakukan uji coba aplikasi retensi yang telah dibuat untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan aplikasi ini menggunakan *black box testing*.
- f. Pemeliharaan tidak dilakukan karena dilakukan dalam jangka waktu yang panjang dan rutin.

### 3. *Output*

*Output* hasil pengolahan akan menghasilkan sebuah informasi berupa daftar pertelaan BRM inaktif, daftar BRM yang akan dimusnahkan dan hasil *scan* berkas yang memiliki nilai guna.