

**HUBUNGAN FAKTOR PERILAKU TERHADAP
KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS RUANG
NEONATUS DI RSI JEMURSARI SURABAYA TAHUN 2019**

Wima Desy Ariyanti

ABSTRAK

Rata-rata kelengkapan BRM Ruang Neonatus pada bulan Juli tahun 2019 yang lengkap yaitu sebanyak 77%, sedangkan BRM yang tidak lengkap yaitu sebanyak 23%. Standar kelengkapan BRM Ruang neonatus adalah 100%. Kelengkapan BRM Ruang Neonatus sangat berpengaruh dalam mutu pelayanan kesehatan dikarenakan berhubungan langsung dengan pelaporan maupun pelayanan pasien yang cepat dan tepat. Teori perilaku oleh Lawrence Green (1980) yang terdiri dari faktor *predisposing*, *enabling*, dan *reinforcing* akan menjadi variabel independen dari penelitian ini. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik dengan metode yang digunakan adalah observasi dan kuesioner dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini untuk mengetahui hubungan faktor perilaku terhadap kelengkapan BRM Ruang Neonatus di RSI Jemursari Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan tidak adanya hubungan antara faktor perilaku *predisposing* terhadap kelengkapan BRM Ruang Neonatus dengan nilai sign. (*2-tailed*) 0,106 ($<0,05$), sedangkan faktor lainnya menunjukkan adanya hubungan, seperti faktor perilaku *enabling* terhadap kelengkapan BRM Ruang Neonatus dengan nilai sign (*2-tailed*) 0.042 ($<0,05$), dan ada hubungan faktor *reinforcing* terhadap kelengkapan BRM Ruang Neonatus dengan nilai sign (*2-tailed*) 0.046 ($<0,05$). Faktor yang dapat meningkatkan kelengkapan pengisian BRM Ruang Neonatus adalah meningkatkan sikap petugas ketika waktu luang untuk melengkapi BRM, menjalankan kelengkapan BRM sesuai SOP, memberikan reward and punishment kepada petugas terkait kelengkapan BRM Ruang Neonatus.

Kata Kunci : Kelengkapan BRM, *Predisposing*, *Enabling*, dan *Reinforcing*.