

ANALYSIS OF WORKLOAD AND THE TOTAL NEEDS OF NURSES AND MIDWIVES IN THE FIRST MEDICA MATERNAL AND CHILD HOSPITAL IN 2019

Suyanti Dwi Hartini

ABSTRACT

Surabaya Perdana Medica The Mother and Child Hospital that is a special class C hospital. The minimum number of beds required by a class C hospital is 25 beds and the ratio of the number of nurses to the number of beds is 2: 3, while the ratio of the number of nurses and the number of beds at the Perdana Medica Hospital in Surabaya is now 2: 1 with 25 beds. The purpose of this study was to analyze the workload and the total needs of nurses and midwives at the Perdana Medica Hospital for Children and Mothers in Surabaya. This type of research is a quantitative study with a descriptive observational approach. This research uses Work Sampling and WISN methods. Data obtained through interviews with 14 nurses and midwives. The sample in this study were nurses and midwives totaling 14 people. Based on research results the workload level of nurses and midwives is above 80%. With a workload level of 89.05%. And from the results of the analysis of the needs of nurses and midwives based on the WISN method. The need for personnel for nurses and midwives is 1 person, while the current number of workers is 14. For the time being, it is necessary to add staff at the RSIA Perdana Medica, which is 1 midwife who is placed in an outpatient department. For the next party who will examine that further research is needed to be able to categorize the workload and when the research is conducted the hospital conducts Accreditation. This WISN method, can become material for RSIA Perdana Medica to determine labor needs based on the workload of the work more clearly and measurably.

Keywords: Nurses and Midwives, Nurses and Midwives Workload, The Number of Nurses and Midwives Need

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN JUMLAH KEBUTUHAN TENAGA
PERAWAT DAN BIDAN DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PERDANA
MEDICA SURABAYA TAHUN 2019**

Suyanti Dwi Hartini

ABSTRAK

Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana Medica Surabaya adalah rumah sakit khusus kelas C. Persyaratan jumlah tempat tidur minimal yang harus dimiliki rumah sakit kelas C yaitu 25 tempat tidur dan persyaratan perbandingan jumlah perawat dengan jumlah tempat tidur sebesar 2:3, sedangkan perbandingan jumlah perawat dan jumlah tempat tidur di Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana Medica Surabaya saat ini sebesar 2:1 dengan 25 tempat tidur. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis beban kerja dan jumlah kebutuhan tenaga perawat dan bidan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana Medica Surabaya. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif Observasional. Penelitian ini menggunakan metode Work Sampling dan WISN. Data diperoleh melalui wawancara 14 tenaga perawat dan bidan. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat dan bidan seluruhnya berjumlah 14 orang. Berdasarkan hasil penelitian tingkat beban kerja perawat dan bidan berada diatas 80%. Dengan tingkat beban kerja sebesar 89,05%. Dan dari hasil analisis kebutuhan tenaga perawat dan bidan berdasarkan metode WISN. Kebutuhan tenaga untuk tenaga perawat dan bidan yaitu sebanyak 1 tenaga, sedangkan jumlah tenaga yang bekerja saat ini berjumlah 14 tenaga. Untuk saat ini perlu menambah tenaga di RSIA Perdana Medica yaitu 1 tenaga bidan di tempatkan bagian rawat jalan. Untuk pihak selanjutnya yang akan meneliti bahwa perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk bisa mengkategorikan beban kerja dan saat dilakukan penelitian tersebut rumah sakit melakukan Akreditasi. Metode WISN ini, dapat menjadi bahan bagi RSIA Perdana Medica untuk menentukan kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja dari pekerjaan tersebut secara lebih jelas dan terukur.

Kata Kunci : Tenaga Perawat dan Bidan, Beban Kerja Perawat dan Bidan, Jumlah Kebutuhan Perawat dan Bidan