

**ANALISIS BRAND EQUITY PASIEN BARU DI INSTALASI RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



Oleh:

SUGENG DWI PRAYITNO  
201512036

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2019**