

**THE EFFECT OF EMPLOYEE SATISFACTION ON EMPLOYEE
DISCIPLINE IN PHARMACY INSTALLATION OF SIDOARJO GENERAL
HOSPITAL**

Tiara Ayuningtyas

ABSTRACT

In an organization, especially hospitals need employees who have commitment and high work discipline in doing work. In 2018 the lost time standard was 4.59% or more than the standard set by Sidoarjo District Hospital, and the highest delay ratio was at the Pharmacy Installation of Sidoarjo Regency Hospital. This study entitled "The Effect of Job Satisfaction on Employee Work Discipline in the Pharmacy Installation of Sidoarjo District Hospital" has the problem formulation whether there is an influence of financial, physical, social, psychological satisfaction on employee work discipline at the Pharmacy Installation of Sidoarjo Regency Hospital. The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction on employee work discipline at the Pharmacy Installation of Sidoarjo District Hospital.

This type of research is analytical research that analyzes the effect of job satisfaction on employee work discipline in the Pharmacy Installation of Sidoarjo Regency Hospital. Based on research time, this study is a cross sectional study. The sample in this study amounted to 51 respondents taking data using primary data or questionnaires and secondary data or work discipline data obtained from HR units, data analysis used was ordinal regression analysis.

The results showed that financial, physical, social, psychological satisfaction in the Pharmacy Installation was quite satisfied. then the discipline of work in pharmaceutical installations is still not disciplined, and the effect of financial satisfaction of 0.166 which attitudes have no effect and the effect of physical satisfaction is not 0.53 which means there is no influence on work discipline, social satisfaction and psychology have an effect of 0,000 on work discipline in Pharmacy Installation of Sidoarjo Regency Hospital. This conclusion shows that of the 4 factors of job satisfaction only 2 factors, namely social and psychological satisfaction, affect the work discipline of employees in the Pharmacy Installation of Sidoarjo Regency Hospital.

Keywords: Financial Satisfaction, Physical Satisfaction, Social Satisfaction, Psychological Satisfaction of Work Discipline.

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RSUD KABUPATEN SIDOARJO

Tiara Ayuningtyas

ABSTRAK

Dalam suatu organisasi khususnya rumah sakit membutuhkan pegawai yang memiliki komitmen dan disiplin kerja yang tinggi dalam melakukan pekerjaan. Pada tahun 2018 standar *lost time* sebesar 4,59% atau lebih dari standar yang ditetapkan RSUD Kabupaten Sidoarjo, dan rasio keterlambatan tertinggi pada Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo” memiliki rumusan masalah apakah ada pengaruh kepuasan finansial, fisik, sosial, psikologi terhadap disiplin kerja karyawan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo.

Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik yang menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo. Berdasarkan waktu penelitian, penelitian ini bersifat *cross sectional study*. Sampel pada penelitian ini sebesar 51 responden pengambilan data menggunakan data primer atau kuesioner dan data sekunder atau data disiplin kerja yang diperoleh dari unit SDM, analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ordinal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan finansial, fisik, sosial, psikologi di Instalasi Farmasi sudah cukup puas. kemudian disiplin kerja di Instalasi farmasi masih belum disiplin, dan pengaruh kepuasan finansial sebesar 0,166 yang artinya tidak berpengaruh dan pengaruh kepuasan fisik tidak sebesar 0,53 yang artinya tidak ada pengaruh terhadap disiplin kerja, kepuasan sosial dan psikologi memiliki pengaruh sebesar 0,000 terhadap disiplin kerja di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo. Kesimpulan ini menunjukkan bahwa dari 4 faktor kepuasan kerja hanya 2 faktor yaitu kepuasan sosial dan psikologi saja yang berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo.

Kata Kunci : Kepuasan Finansial, Kepuasan Fisik, Kepuasan Sosial, Kepuasan Psikologi Disiplin Kerja