

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI
RAWATINAP RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA
BERDASARKANTEORI BRADY & CRONIN
(Studi Kasus Pasien Rawat Inap Kelas II dan III di Ruang Teratai)
Tahun 2019**

SKRIPSI



Oleh:

SYERIFIANA YUSHINTA JOHAR

NIM. 201512086

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**