

ABSTRAK

Terdapat beberapa pengguna yang menggunakan *Medical Record Konvensional* (kertas) dan belum pernah dilakukan pengukuran kepuasan terhadap penggunaan *Electronic Medical Record* di Rumah Sakit Premier Surabaya. Perkembangan EMR di Indonesia perlahan-lahan berubah dari “*paper-based*” menjadi “*less-paper*”. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *Electronic Medical Record* di poli *Orthopedic* dan poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya dengan 6 unsur yakni Kemudahan Akses, Berkualitas, Keamanan, Fleksibel, Efisien, *Connectivity*. Sampel penelitian ini adalah *total sampling*, yaitu jumlah keseluruhan pengguna *Electronic Medical Record* di Poli *Orthopedic* dan poli jantung di RS Premier Surabaya yang berjumlah 56 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada pengguna. Analisis data menggunakan skala likert, hasil penelitian terkait variabel Kemudahan akses dengan persentase sebesar 86,16% termasuk dalam kategori sangat puas, terkait variabel Berkualitas dengan persentase sebesar 82,92% termasuk dalam kategori sangat puas, terkait variabel Keamanan memperoleh persentase sebesar 69,98% termasuk dalam kategori puas, kemudian variabel Fleksibel memperoleh persentase sebesar 66,63% termasuk dalam kategori puas, variabel Efisien dengan persentase sebesar 72,43% termasuk kedalam kategori puas, variabel *Connectivity* dengan persentase sebesar 67,63% termasuk dalam kategori puas, dan dari hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan penggunaan EMR di poli *Orthopedic* dan poli jantung di Rs Premier Surabaya dengan persentase tertinggi terdapat pada variabel kemudahan akses (86,16) dan terendah pada variabel fleksibel (66,63)

Kata Kunci: Kepuasan, *Electronic Medical Record*