

**IDENTIFIKASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
RS TNI AU SOEMITRO LANUD MULJONO SURABAYA**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Resti Wahyuningsih
NIM. 201611075

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS Dr. SOETOMO
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SURABAYA 2019**