

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Karyawan di RSIA PUTRI Surabaya memiliki kepuasan sedang atau berada pada kategori sedang.
2. Karyawan di RSIA PUTRI Surabaya yang berusia 26-45 tahun yang dapat dikatakan usia produktif. Dengan sebagian besar berjenis kelamin perempuan, dan sebagian besar memiliki masa kerja diatas 5 tahun. Karyawan RSIA PUTRI Surabaya hampir seluruhnya memiliki pendidikan D III/IV, selain itu hampir seluruhnya merupakan karyawan tetap.
3. Karyawan di RSIA PUTRI Surabaya memiliki keinginan untuk meninggalkan perusahaan atau *turnover intention* rendah atau berada pada kategori rendah.
4. Adanya pengaruh yang signifikan pada kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di RSIA PUTRI Surabaya. Dimana semakin tinggi

kepuasan kerja maka akan semakin rendah *turnover intentionnya* begitupun sebaliknya.

5. Tidak adanya pengaruh tiap-tiap variabel karakteristik individu mencakup usia, jenis kelamin, masa kerja, pendidikan, dan status kepegawaian pada *turnover intention*.

6.2 Saran

1. Pihak manajemen Rumah Sakit diharapkan dapat memberikan program-program yang mendukung atauselingan yang dapat mendukung kepuasan kerja karyawan seperti *family gathering* tiap bulannya, kegiatan senam setiap minggunya, sehingga karyawan tidak merasa bosan ataupun jenuh dalam melakukan pekerjaan.
2. Pihak manajemen Rumah Sakit diharapkan lebih selektif dalam menyeleksi karyawan perempuan yang dalam kategori usia produktif dengan domisili berada dekat dengan kantor agar ketika menikah dan ikut suami tidak harus meninggalkan perusahaan sehingga menurunkan angka *turnover intention*.
3. Pihak manajemen Rumah Sakit diharapkan mengkaji ulang terkait kompensasi, hal ini dapat memicu keinginan karyawan untuk meninggalkan rumah sakit.
4. Pihak manajemen Rumah Sakit diharapkan dapat meningkatkan sosialisasi awal tentang motivasi kerja pada saat masa orientasi sehingga dapat mencegah keinginan karyawan baru keluar dari rumah sakit.

5. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di RSIA PUTRI Surabaya yang dapat menimbulkan *turnover intention* agar didapatkan solusi yang terbaik.