

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND INDIVIDUAL
CHARACTERISTICS ON TURNOVER INTENTION EMPLOYEES AT RSIA
PUTRI SURABAYA**

Siti Agustin Maghfiroh

ABSTRACT

The quality of service in hospitals is inseparable from the role of competent human resources in providing quality service, but hospital performance is often disrupted by employee behavior that is difficult to prevent, it's turnover intention. Turnover intention in RSIA PUTRI Surabaya in the last three years exceeding the hospital standard as much as 6.85% - 4.82%, this can have a negative impact on the hospital. The purpose of this study is to analyze the effect of job satisfaction and individual characteristics on employee turnover intention in the unit of the RSIA PUTRI Surabaya Hospital. This research is analytic with cross sectional study design. The sample size in this study was 63 employees were selected using simple random sampling technique. Data analysis using ordinal regression. The results show that job satisfaction has a significant effect on employee turnover intention at RSIA PUTRI Surabaya, while individual characteristics do not affect employee turnover intention at RSIA PUTRI Surabaya. It can be concluded that the higher job satisfaction, the lower the turnover intention of employees, and the employees at RSIA PUTRI Surabaya are mostly female with most 26-45 years of age who have more than 5 years of service and most of them are permanent employees. It is important for hospitals to increase employee job satisfaction so that turnover intention decreases.

Keywords : Job Satisfaction, Individual Characteristic, Turnover Intention

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI RSIA PUTRI SURABAYA

Siti Agustin Maghfiroh

ABSTRAK

Kualitas pelayanan di rumah sakit tidak terlepas dari peran sumber daya manusia yang kompeten dalam memberikan pelayanan yang bermutu, akan tetapi kinerja rumah sakit sering terganggu oleh perilaku karyawan yang sulit dicegah yaitu *turnover intention*. Angka *turnover intention* di RSIA PUTRI Surabaya pada tiga tahun terakhir melebihi standard yang ditetapkan rumah sakit yaitu sebesar 6,85% - 4,82%, hal ini dapat berdampak negatif pada rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan karakteristik individu terhadap *turnover intention* karyawan di unit kerja Rumah Sakit Ibu dan Anak PUTRI Surabaya. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan rancang bangun *cross sectional study*. Besar sampel pada penelitian ini adalah 63 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data menggunakan regresi ordinal. Hasil menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan di RSIA PUTRI Surabaya, sedangkan karakteristik individu tidak mempengaruhi *turnover intention* karyawan di RSIA PUTRI Surabaya. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin rendah *turnover intention* karyawan, dan karyawan di RSIA PUTRI Surabaya sebagian besar berjenis kelamin perempuan dengan dengan sebagian besar berusia 26-45 tahun yang memiliki masa kerja lebih dari 5 tahun dan sebagian besar merupakan pegawai tetap. Penting bagi rumah sakit untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga angkatur *turnover intention* menurun.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Karakteristik Individu, *Turnover Intention*