

**EVALUASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP  
BERDASARKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL  
DI RUMAH SAKIT TNI AL Dr. OEPOMO SURABAYA**

Resti

**ABSTRAK**

Rumah Sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan perorangan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan, penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit mempunyai karakteristik yang sangat kompleks. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengevaluasi faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap berdasarkan SPO di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo Kepatuhan perawat rawat inap Pengembalian brm dengan tepat ke instalasi rekam medis memiliki tingkat kepatuhan sebesar 50% (Patuh) tetapi masih ada petugas yang tidak patuh sebesar 33%. Kepatuhan petugas rekam medis tentang pengembalian BRM dengan tepat waktu ke instalasi rekam medis memiliki tingkat kepatuhan sebesar 57% (Patuh) tetapi masih ada petugas yang tidak Patuh sebesar 14%. Pemahaman Petugas rekam medis tentang standar waktu pengembalian BRM memiliki tingkat Pemahaman sebesar 57% (Paham) tetapi masih ada petugas yang tidak Paham sebesar 29%. Pelaksanaan SPO pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Sudah ada SPO Pengembalian berkas rekam medis tetapi masih Ada yang belum terlaksana yang terbanyak pada pernyataan Petugas assembling mencatat nomor ekspedisi file yang telah kembali di buku ekspedisi pada waktu itu, menunjukkan bahwa dari 7 petugas sebanyak 5 Petugas yang tidak dilakukan yaitu sebesar 71%. Pada pernyataan petugas assembling menyeleksi berkas rekam medis apabila ada belum lengkap berkas rekam medis dikembalikan sesuai dengan ruangnya masing-masing dan segera dilengkapi paling lambat 14 hari berkas rekam medis harus dikembalikan, menunjukkan bahwa dari 7 petugas sebanyak 4 petugas yang tidak dilakukan yaitu sebesar (57%). masih ada perawat rawat inap yang tidak patuh tentang Pengembalian berkas rekam medis dengan tepat ke instalasi rekam medis, masih ada petugas rekam medis yang belum patuh terhadap pengembalian brm dengan tepat ke instalasi rekam medis masih ada petugas rekam medis yang tidak paham tentang standar waktu pengembalian berkas rekam medis,. Pelaksanaan SPO Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit masih banyak yang belum di lakukan oleh petugas rekam medis

**Kata Kunci:** Evaluasi Faktor penyebab keterlambatan BRM Berdasarkan SPO