

**EVALUASI KELENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR PERSETUJUAN  
UMUM, SURAT PENGANTAR MASUK RUMAH SAKIT DAN *RESUME*  
MEDIS BAGI PASIEN RAWAT INAP BERDASARKAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL DI RSIA IBI SURABAYA PADA TRIWULAN 1  
TAHUN 2019**

Noer Rizqiyani

**ABSTRAK**

Salah satu indikator dari penilaian mutu rumah sakit adalah kelengkapan pengisian rekam medis. Untuk kelengkapan pengisian formulir rekam medis, tenaga kesehatan harus memiliki pengetahuan dan ketelitian yang baik terhadap pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti masih ditemukan ketidaklengkapan dalam pengisian formulir persetujuan umum sebanyak 100%, surat pengantar masuk RS sebanyak 65% dan *resume* medis sebanyak 80%. Hal ini belum sesuai dengan Kepmenkes No. 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit terkait kelengkapan pengisian rekam medis 24 jam selesai pelayanan yaitu 100%. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi kelengkapan pengisian formulir persetujuan umum, surat pengantar masuk RS dan *resume* medis bagi pasien rawat inap berdasarkan Standar Pelayanan Minimal di RSIA IBI Surabaya. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif yang dilakukan di Instalasi Rekam Medis RSIA IBI Surabaya dengan sampel sebanyak 183 DRM rawat inap yang dikelompokkan menjadi lengkap dan tidak lengkap pada pengisian rekam medis serta jumlah responden sebanyak 35 tenaga kesehatan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi serta dokumentasi pada DRM rawat inap dan kuisioner kepada responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase pengisian DRM belum sesuai dengan nilai standar kelengkapan dimana kelengkapan pengisian formulir persetujuan umum sebanyak 76%, formulir surat pengantar masuk RS sebanyak 76% dan formulir *resume* medis sebanyak 78%. Faktor penyebab ketidaklengkapan disebabkan oleh pengetahuan dan ketelitian oleh beberapa responden yang belum mengetahui mengenai pentingnya kelengkapan pengisian DRM

**Kata Kunci :** Kelengkapan rekam medis, rawat inap, persetujuan umum, surat pengantar masuk RS, *resume* medis.