

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Evaluasi Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Asuransi di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari lembar kuesioner kepada petugas yang terkait, yaitu petugas sudah menjalankan sesuai prosedur yang ada pada SPO.
2. Berdasarkan hasil dari lembar *check-list* mengenai batas waktu penyelesaian pelepasan informasi medis, keterlambatan terjadi karena faktor Dokter Penanggung Jawab Pelayanan yang tidak segera mengisi resume medis yang telah diberikan oleh petugas.

6.2 Saran

1. Pihak Rumah Sakit tetap bisa menjaga pengetahuan petugas yang sudah sesuai ini agar tidak menurun dengan cara pelatihan secara rutin atau diskusi secara rutin.
2. Rumah Sakit wajib menindak lanjuti terkait masalah keterlambatan pelepasan informasi medis yang disebabkan oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan dan bertindak tegas untuk memberitahu Dokter Penanggung Jawab Pelayanan mengisi

sesegera mungkin ketika formulir resume medis telah diberikan saat Dokter tersebut praktek.

3. Sebaiknya Rumah Sakit juga memiliki Dokter tetap agar tidak menghambat proses pengisian resume medis dan memudahkan petugas untuk segera menyelesaikan proses pelepasan informasi medis untuk kepentingan klaim ke Asuransi.