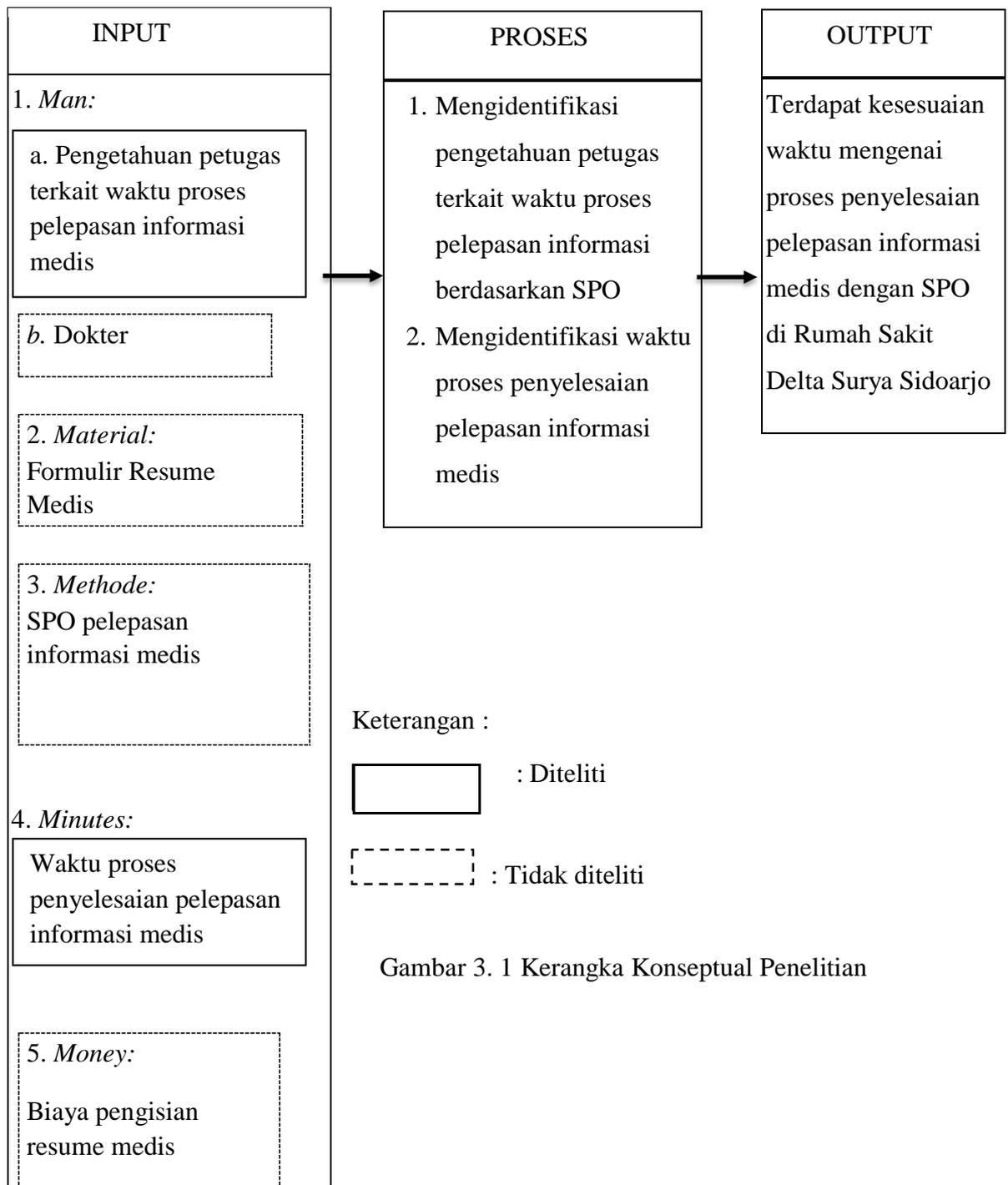


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada gambar 3.1 merupakan kerangka konseptual penelitian mengenai pelepasan informasi medis. Masukan atau input yang menjadi obyek dan subyek dalam penelitian ini yaitu: (1) *Man*: pengetahuan petugas terkait waktu proses penyelesaian pelepasan informasi medis (2) *Minutes*: Waktu proses penyelesaian pelepasan informasi medis. Sedangkan yang tidak diteliti dari segi (3) *Man* : Dokter, tidak dilakukan penelitian karena membutuhkan waktu yang lama dan juga tidak disarankan oleh rumah sakit (4) *Material* : Formulir Resume medis, tidak dilakukan penelitian karena terdapat banyak macam formulir Resume medis dari berbagai asuransi yang telah bekerja sama dengan Rumah sakit (5) *Method* : SPO pelepasan informasi medis, tidak dilakukan penelitian karena SPO dibutuhkan hanya untuk perbandingan dan (6) *Money*: biaya pengisian resume medis ,tidak dilakukan penelitian karena sudah ada ketetapan tentang biaya pengisian resume medis tersebut.

Dalam prosesnya peneliti mengidentifikasi pengetahuan petugas terkait waktu proses pelepasan informasi medis dan mengidentifikasi waktu proses penyelesaian pelepasan informasi medis berdasarkan SPO.

Keluaran atau output yang diharapkan oleh peneliti adalah terdapat kesesuaian waktu proses penyelesaian pelepasan informasi medis dengan SPO di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.