

## **EVALUASI PELEPASAN INFORMASI MEDIS KEPADA PIHAK ASURANSI DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**

Nira Alfianti

### **ABSTRAK**

Pelepasan informasi medis adalah prosedur melepaskan, mengungkapkan data atau informasi medis. Rumah Sakit Delta Surya menerima pembayaran secara umum & asuransi. Rumah Sakit harus mengirimkan dokumen klaim pada pihak asuransi. Dokumen harus dilengkapi dengan resume medis pasien. Jika Rumah Sakit terlambat melakukan proses pelepasan informasi yang berisikan resume medis tersebut maka rumah sakit akan dirugikan karena proses pembayaran klaim dari asuransi juga menjadi terlambat. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti bahwa dalam proses pelepasan informasi medis kepada pihak asuransi harusnya dilaksanakan selambat-lambatnya 7 hari namun di Rumah Sakit Delta Surya masih ditemukan proses pelepasan informasi medis pada asuransi lebih dari 7 hari dari tanggal pasien Keluar Rumah Sakit. Oleh karena itu peneliti ingin mengevaluasi tentang pelepasan informasi kepada pihak asuransi di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan rancangan *cross sectional*. Sampel yang digunakan adalah seluruh permintaan pelepasan informasi medis yang tidak sesuai dengan prosedur berdasarkan SPO Pelepasan Informasi Medis. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik Kuota Sampling. Metode pengumpulan data dengan kuesioner dan pengumpulan data sekunder. Hasil penelitian disimpulkan bahwa pengetahuan petugas terkait pelepasan informasi medis sudah banyak yang sesuai. Sedangkan tentang batas waktu penyelesaian pelepasan informasi medis keterlambatan terjadi karena Faktor DPJP yang tidak segera mengisi resume medis yang telah diberikan. Sebaiknya Rumah sakit tetap bisa menjaga pengetahuan petugas yang sudah sesuai agar tidak menurun. Rumah Sakit wajib menindaklanjuti masalah keterlambatan pelepasan informasi yang disebabkan oleh DPJP. Seharusnya Rumah Sakit juga memiliki dokter tetap agar tidak menghambat proses pengisian resume medis yang telah diberikan.

**Kata Kunci** : Pelepasan Informasi Medis, Asuransi, Keterlambatan, SPO