

**ANALISIS KINERJA UNIT LOGISTIK NON MEDIS DAN LAUNDRY  
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* (BSC)  
DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



Oleh :

Sally Wulandari Tri Karunia  
NIM. 201512078

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2019**