

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan teori perilaku oleh Lawrence Green yang telah dibahas menunjukkan bahwa :
 - a. Dari faktor predisposisi (*predisposing*) dari segi pengetahuan pramubakti memiliki pengetahuan yang bagus, namun sikap pramubakti dalam melaksanakan pengembalian DRM rawat inap 2x24 jam kurang baik.
 - b. Dari faktor pemungkin (*enabling*) sudah terdapat SOP pengembalian DRM disetiap ruang kerja, namun pemahaman petugas terhadap SOP kurang baik. Belum adanya tas sebagai alat untuk membawa DRM, masih terdapat ruangan yang belum menyediakan *trolley*, dan belum ada *lift* yang menuju langsung ke ruang penyimpanan.
 - c. Dari faktor pendorong (*reinforcing*), belum adanya *reward* untuk petugas yang melaksanakan pengembalian DRM rawat inap tepat waktu 2x24 jam dan pramubakti belum saling bekerja sama untuk mengupayakan pelaksanaan pengembalian DRM rawat inap 2x24 jam.
2. Pengembalian DRM rawat inap pada bulan Juni 2019 dari 31 DRM terdapat 18 DRM yang belum kembali tepat waktu 2x24 jam dengan persentase 58%.

6.2 Saran

1. Pihak Rumah Sakit diharapkan memberikan pelatihan untuk petugas dalam pelaksanaan pengembalian DRM rawat inap.
2. Pihak Rumah Sakit diharapkan menambah fasilitas penunjang pengembalian DRM seperti pengadaan tas dan penambahan *trolley* untuk membantu petugas dalam melaksanakan pengembalian DRM serta mengurangi angka ketidaktepatan waktu pengembalian DRM rawat inap.
3. Pihak Rumah Sakit sebaiknya memberikan *reward* atau penghargaan sebagai bentuk prestasi yang dapat meningkatkan motivasi atau kepuasan petugas atau instalasi terkait dapat dalam bentuk pemberian penghargaan secara moral dengan memberi label nama pada petugas yang disiplin.
4. Pramubakti rawat inap diharapkan untuk meningkatkan kesadaran dan kedisiplinan dalam melaksanakan pengembalian DRM rawat inap tepat waktu 2x24 jam.
5. Pramubakti diharapkan untuk mengingatkan kepada petugas yang bersangkutan dalam pengisian kelengkapan DRM yaitu dokter, perawat, bidan, ahli gizi, dan farmasi untuk segera melengkapi DRM agar bisa dikembalikan tepat waktu 2x24 jam.