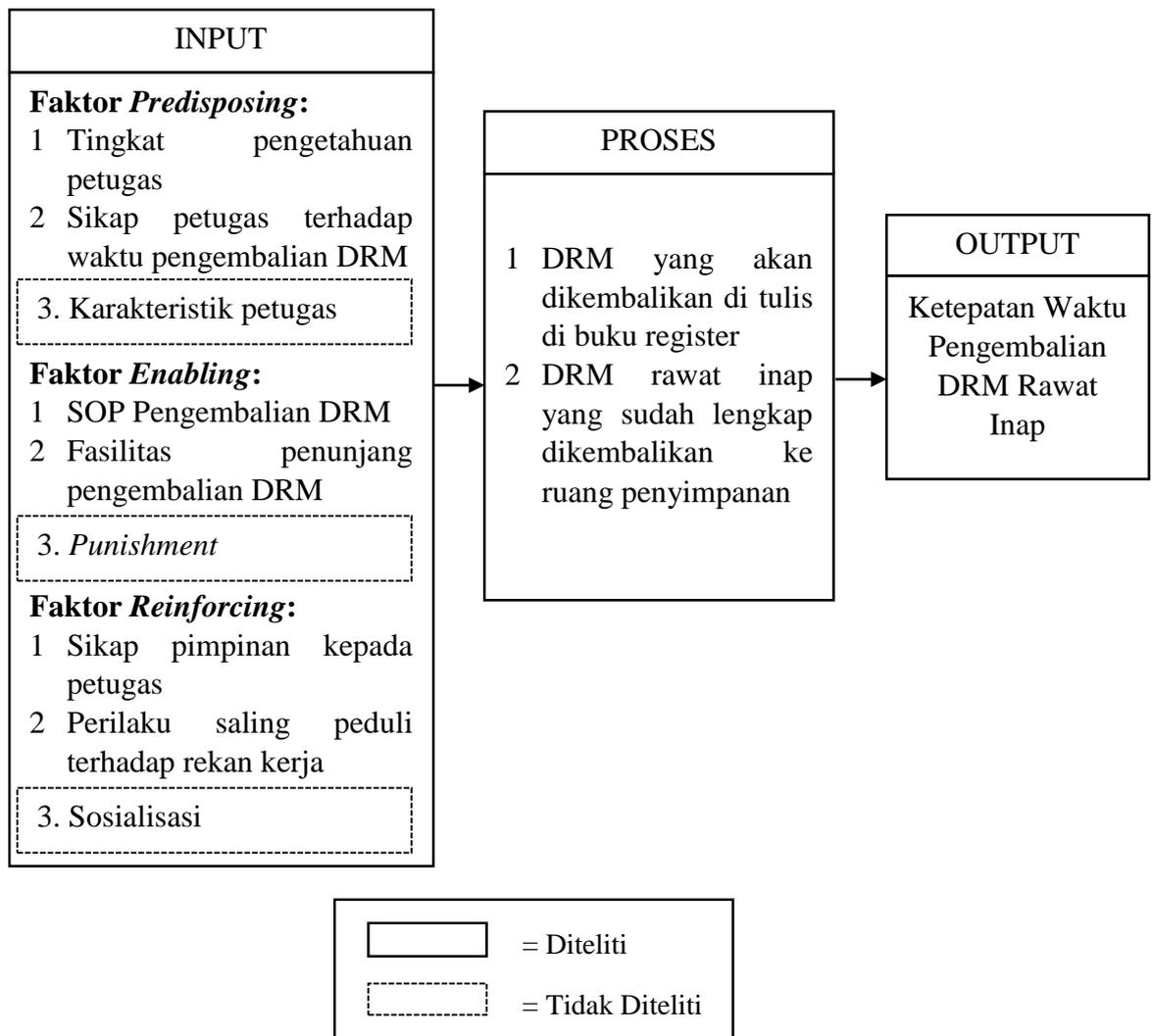


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konsep Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konsep

Gambar 3.1 kerangka konsep penelitian dapat dijelaskan bahwa masukan (*input*) didapat dari perilaku SDM berdasarkan teori Lawrence Green (1980), dalam teorinya Lawrence Green menyatakan bahwa perilaku dipengaruhi oleh 3 faktor utama, yang dirangkum dalam akronim PRECEDE : *Predisposing*,

Enabling, dan, *Reinforcing Causes in Educational Diagnosis and Evaluation* (Notoatmodjo, 2014). Dari faktor *predisposing* adalah pengetahuan, sikap, dan karakteristik petugas. Dari faktor *enabling* adalah SOP pengembalian DRM, fasilitas penunjang, dan *punishment*. Dari faktor *reinforcing* adalah sikap pimpinan, perilaku saling peduli kepada rekan kerja, dan sosialisasi kepada petugas. Selanjutnya pengolahan (*process*), DRM yang akan dikembalikan akan ditulis di buku register dan kemudian DRM yang sudah lengkap akan dikembalikan ke ruang penyimpanan. Setelah dilakukan pengolahan data akan keluar hasil (*output*) yaitu keteptan waktu pengembalian DRM rawat inap 2x24 jam. Dari teori perilaku permasalahan diatas peneliti memiliki batasan masalah dimana peneliti hanya meneliti pengetahuan petugas, sikap petugas, SOP pengembalian DRM, fasilitas penunjang, sikap pimpinan, dan perilaku saling peduli kepada rekan kerja.