

GAMBARAN PERILAKU SUMBER DAYA MANUSIA DAN WAKTU PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

Nelis Setiana

ABSTRAK

Rata-rata pengembalian DRM rawat inap pada bulan Februari, Maret, dan April tahun 2019 yang kembali tepat waktu jauh dari 100% yaitu sebanyak 37%, sedangkan DRM yang kembali tidak tepat waktu yaitu sebanyak 63%. Waktu standar pengembalian DRM rawat inap adalah 2x24 jam setelah pasien diberikan pelayanan. Ketepatan waktu pengembalian DRM rawat inap sangat berpengaruh dalam mutu pelayanan kesehatan dikarenakan berhubungan langsung dengan pelaporan maupun pelayanan pasien yang cepat dan tepat. Teori perilaku oleh Lawrence Green yang terdiri dari faktor *predisposing*, *enabling*, dan *reinforcing* akan menjadi variabel independen dari penelitian ini. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik dengan metode yang digunakan adalah observasi dan kuesioner dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh faktor perilaku terhadap waktu pengembalian DRM rawat inap di RSUD Haji Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan dari faktor *predisposing* pramubakti rawat inap di RSUD Haji Surabaya memiliki pengetahuan dan sikap yang bagus. Dari faktor *enabling* sudah terdapat SOP pengembalian DRM di setiap ruang kerja, pemahaman petugas tentang SOP bagus, belum terdapat tas untuk membawa DRM, hanya beberapa ruangan yang menyediakan *trolley* untuk mengantarkan DRM, dan belum ada *lift* yang mengarah langsung ke ruang penyimpanan. Dari faktor *reinforcing* belum ada penghargaan untuk petugas yang melakukan pengembalian DRM tepat waktu dan pramubakti sudah saling bekerja sama untuk mengupayakan pelaksanaan pengembalian DRM rawat inap tepat waktu 2x24 jam.

Kata Kunci : Pengembalian DRM, Pengetahuan, Sikap, SOP, Fasilitas.