

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN TEMPAT PENDAFTARAN DI INSTALASI RAWAT  
JALAN RS JIWA MENUR PROVINSI JAWA TIMUR**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh:

Meytha Nugraha Ningtyas  
NIM. 201611033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS DR. SOETOMO  
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SURABAYA 2019**