IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN SISTEM PEMUSNAHAN REKAM MEDIS BERDASARKAN SPO DI RUMAH SAKIT TNI AL DR. OEPOMO SURABAYA

Khansya Febri Istianti

ABSTRAK

Pemusnahan rekam medis memiliki manfaat yang penting antara lain mengurangi jumlah rekam medis yang semakin bertambah, tetap menjaga kualitas pelayanan dengan mempercepat penyiapan rekam medis jika sewaktu-waktu diperlukan, menyelamatkan rekam medis yang bernilai guna tinggi serta mengurangi yang tidak bernilai guna. Berdasarkan hasil penelitian awal yang dilakukan mendapatkan sampel berjumlah 394 rekam medis menunjukan bahwa 211 rekam medis lama penyimpanannya sudah melebihi dengan ketentuan yang telah di tetapkan. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan retrospektif. Populasi penelitian diambil dari seluruh berkas rekam medis sebesar 26.715 rekam medis. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Metode analisis dilakukan dengan mendeskripsikan atau menguraikan tentang pelaksanaan pemusnahan rekam medis dan menguraikan faktor-faktor pendukung pelaksanaan pemusnahan rekam medis. Hasil penelitian disimpulkan bahwa faktor ketidaksesuaian pelaksanaan pemusnahan rekam medis dari segi Man menjadi faktor penyebab utama dengan nilai skala 7,8 dari 10, penyebabnya adalah pengetahuan petugas dan kepatuhan petugas. Dari segi Methode nilai skala 7,43 dari 10, penyebabnya adalah tidak terlaksananya pemusnahan rekam medis berdasarkan SPO. Dari segi Machine kurang berpengaruh besar, dimana nilai skalanya adalah 6 dari 10. Dari segi Materials nilai skala 6,7 dari 10, penyebabnya adalah ketersediaan berita acara, jadwal pemusnahan dan daftar pertelaah.

Kata kunci: Pemusnahan, rekam Medis, SPO, faktor