

EVALUASI KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DAN FAKTOR PENYEBABNYA DI RUMAH SAKIT MARINIR EWA PANGALILA SURABAYA

Hasanah Dwi Utami, Widi Astuti, drg., M.Kes,
Lilis Masyfufah A.S., S.KM., M.Kes, dan Retno Handayani, Amd.Kep

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian rekam medis merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit. Kelengkapan DRM merupakan hal yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis dan mempengaruhi kualitas dari pelayanan yang dilakukan suatu rumah sakit.

Penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Tujuan penelitian ini untuk evaluasi kelengkapan DRM rawat inap dan faktor-faktor penyebab di Rumkitalmar Ewa Pangalila Surabaya. Populasi pada penelitian ini adalah DRM pasien rawat inap pada bulan Januari-Maret 2019. Besar sampel yang diteliti yaitu 76 lembar dokumen *resume medis* (DRM 13) dan *general consent* dan kuesioner kepada petugas rekam medis untuk mengetahui faktor-faktor penyebabnya.

Hasil evaluasi kelengkapan pengisian lembar *resume medis* (DRM 13) yaitu rata-rata persentase (37%) lengkap dan untuk kelengkapan pengisian lembar *general consent* yaitu rata-rata persentase (14%). Menurut (Kepmenkes RI No. 129.Menkes/SK/II) Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, untuk jenis pelayanan rekam medis dengan indikator kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap 2x24 jam setelah selesai pelayanan, dengan nilai standar 100% masih belum terpenuhi. Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan lembar *resume medis* adalah dokter di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya belum disiplin dalam mengisi lembar resume medis (DRM 13) sehingga masih banyak yang belum lengkap terutama pada tanda tangan dokter. Faktor penyebab ketidaklengkapan lembar general consent adalah tidak adanya petugas yang lulusan rekam medis, minimnya pengetahuan petugas tentang kelengkapan pengisian general consent, kurangnya petugas bagian rekam medis, dan kurang disiplinnya petugas dalam pengisian rekam medis.

Kata Kunci : Kelengkapan pengisian dokumen rekam medis, petugas rekam medis