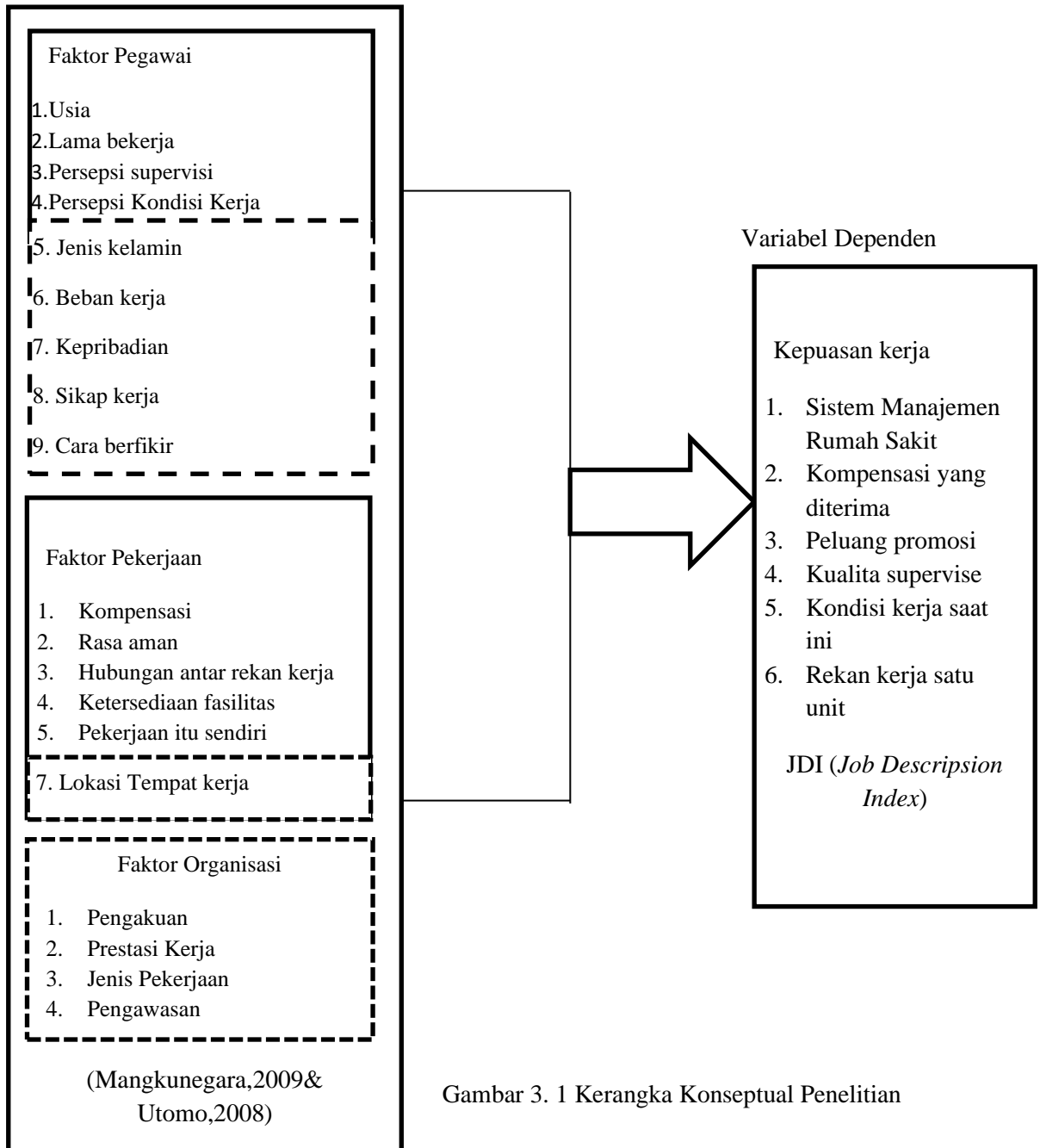


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

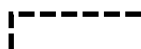
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Variabel Independen



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

 : Diteliti

 Diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual diatas bahwa kepuasan kerja berhubungan oleh beberapa faktor-faktor tersebut adalah :

1. Faktor pegawai

Faktor pegawai yaitu usia, lama bekerja, persepsi supervisi, persepsi kondisi kerja.

2. Faktor pekerjaan

Faktor pekerjaan yaitu kompensasi, rasa aman, hubungan antar rekan kerja, ketersediaan fasilitas, dan pekerjaan itu sendiri

3. Faktor Organisasi yaitu pengakuan, prestasi kerja, jenis pekerjaan dan pengawasan.

Kepuasan kerja karyawan yang optimal diharapkan mampu untuk meningkatkan produktivitas karyawan sehingga muncul hubungan timbal balik antara kinerja dan kepuasan kerja. Untuk itu aspek-aspek yang digunakan sebagai pengukuran kepuasan kerja sebagai berikut :

1. Sistem Manajemen Rumah Sakit

2. Kompensasi yang Diterima

3. Peluang Promosi

4. Kualitas Supervisi

5. Kondisi Pekerjaan Saat Ini

6. Rekan Kerja Satu Unit.

Sedangkan untuk penilaian kinerja menggunakan indikator kerja yakni kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, efektifitas, dan kemandirian. Berdasarkan

kerangka konseptual diatas menunjukkan bahwa yang akan diteliti adalah faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja yaitu faktor pegawai dan faktor pekerjaan. Sedangkan faktor pegawai jenis kelamin, beban kerja, kepribadian, sikap kerja, dan cara berfikir tidak diteliti karena di RS di Tata Usaha sudah sesuai jadi kemungkinan tidak menjadi faktor penyebab kepuasan kerja dan dari faktor pekerjaan yang lokasi tempat kerjajidak diteliti karena sudah dekat dengan fasilitas-fasilitas lain dan juga fasilitas transportasi sudah terjangkau karena lokasinya sudah strategis dipertengahan kota jadi kemungkinan tidak menjadi faktor penyebab kepuasan kerja.