

## ABSTRAK

Penilaian kepuasan kerja pegawai di Bagian Tata Usaha menggunakan aspek JDI (*Job Description Index*) menunjukkan masih buruk (sejumlah lima dari enam aspek JDI (*Job Description Index*) masih memiliki penilaian yang buruk) < 80%. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja pegawai di Bagian Tata Usaha RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai di Bagian Tata Usaha RSUD Dr. Soetomo berjumlah 157 orang pegawai. Kemudian dengan menggunakan *propotional random sampling* didapatkan sampel penelitian sebesar 113 orang pegawai. Penelitian ini menggunakan kuisioner sebagai instrument penelitian. Data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Selanjutnya dilakukan analisa menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji hubungan Rank Spearman.

Berdasarkan hasil penelitian kepuasan kerja pegawai menunjukkan bahwa ada hubungan antara faktor pegawai ( $\text{sig} = 0,001$ ) dan faktor pegawai ( $\text{sig} = 0,037$ ) dengan kepuasan kerja pegawai.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah adanya faktor pegawai dan pekerjaan yang berhubungan dengan kepuasan kerja pegawai di Bagian Tata Usaha RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019. Berdasarkan hasil penelitian saran yang dapat diajukan adalah RS turut memperhatikan penilaian kinerja dan meningkatkan pemberian kompensasi dengan memperhatikan kinerja yang bersangkutan yang nantinya dapat berhubungan dengan kepuasan kerja pegawai.

**Kata Kunci** : Faktor Pegawai, Pekerjaan, Hubungan, Kepuasan Kerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*Employee satisfaction assessment in the Administration Section using aspects of JDI (Job Description Index) shows poor performance (a total of five of the six aspects of JDI (Job Description Index) still have poor ratings) <80%. The aim of this research is to analyze factors related to job satisfaction in administration unit of Dr. Soetomo General Hospital Surabaya in 2019.*

*The type of this research is analytic quantitative with cross sectional approach. Population of this research is all of employee in administration unit of Dr. Soetomo General Hospital which are 157 employees. And then the sampel we get are 113 employees which use propotional random sampling technique. This research used questionnaires as the instrument of this research. The data we get are from primaries data and secondaries data. And then, the things we do is analyze it used univariate analyzes and bivariate analyzes with rank spearman correlation test.*

*Based on the result of job satisfaction research shows there is correlation between employee's factor (sig = 0,001) and job's factor (sig = 0,037) with employee job satisfaction.*

*Conclusion of this research is there are employee's factor and job's factor correlate with employee job satisfaction in administration unit of Dr. Soetomo General Hospital Surabaya in 2019. Based on the research, recommendation that can be give is hospital should give more concern to performance assessment and increase compensation given to give more attention to related performance which is related to employee job satisfaction in the future.*

**Keywords:** *employee's factor & job's factor, correlation, employee job satisfaction*