

PEMBUATAN *TRACER* DAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) DI RUMAH SAKIT TNI AU SOEMITRO TAHUN 2019

Fikrozika Nuraditya

ABSTRAK

Unit Rekam Medis RS TNI AU Soemitro dahulu pernah menggunakan *tracer*, dikarenakan *tracer* yang saat itu mudah hilang dan petugas juga sering lupa menggunakan *tracer*, penggunaan *tracer* diberhentikan. Standar Prosedur Operasional (SPO) yang mengatur tata cara penggunaan *tracer* juga belum ada. Rumah sakit sebagai pemberi pelayanan kesehatan selain memberikan pelayanan klinis juga memberi pelayanan non klinis. Pelaksanaan pelayanan non klinis meliputi penyelenggaraan rekam medis. Dalam hal ini pelayanan rekam medis pasien salah satunya dilakukan oleh bagian penyimpanan (*filig*). Ketersediaan berkas rekam medis secara cepat dan tepat pada saat dibutuhkan akan sangat membantu mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Hasil observasi awal dari 20 dokumen rekam medis yang keluar dari penyimpanan rekam medis, 100% penggunaan *tracer* belum terlaksana. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah membuat *tracer* dan standar prosedur operasional (SPO) di RS TNI AU Soemitro. Jenis penelitian ini adalah penelitian pengembangan. Subjek penelitian merupakan petugas rekam medis di RS TNI AU Soemitro. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuesioner untuk menentukan bentuk *tracer* yang akan dibuat. Hasil penelitian disimpulkan bahwa faktor-faktor penghambat penggunaan *tracer* disebabkan karena adanya tugas rangkap mengakibatkan kurang efektif dalam bekerja, petugas lupa menggunakan *tracer*, bahan *tracer* yang dulu tidak kuat dan mudah terlipat, anggaran pengadaan *tracer* belum diusulkan.

Kata Kunci : Dokumen rekam medis, Buku ekspedisi, Anggaran pembuatan *tracer*