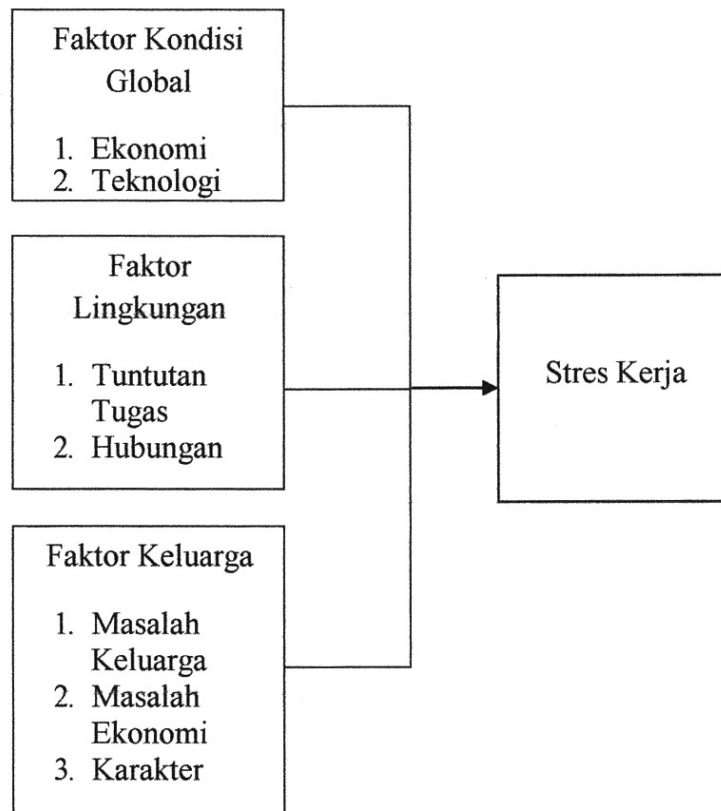


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Menurut Robbins dalam Timangratuogi (2012:24)

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dalam kerangka konsep diatas menjelaskan bahwa ada beberapa faktor-faktor yang menyebabkan timbulnya stress yang dialami oleh karyawan atau petugas adalah :

1. Kondisi Global

- a. Ekonomi yaitu tarif yang terkadang tidak dapat dipastikan dan dapat menimbulkan sebuah problem bagi masyarakat mulai dari kenaikan tarif pengobatan sehingga para petugas merasa bimbang dalam hal tersebut.
- b. Teknologi yaitu semakin berkembang sehingga perlunya ada sebuah pembaruan aplikasi kesehatan yang dapat memudahkan petugas dalam menjalankan sebuah aplikasi kesehatan yang dapat memudahkan petugas dalam tugasnya, akan tetapi jika semakin cepat digunakan maka tingkat kualitas menjadi lebih baik, jika secepat itu perlu adanya pelatihan dan pengarahan terhadap karyawan jika tidak ada maka tingkat pengetahuan dalam menjalankan aplikasi tersebut menjadi lama.

2. Faktor Lingkungan

- a. Tuntutan Tugas yaitu pekerjaan yang double job dijalankan dalam mencapai kesuksesan organisasi, semakin meningkatnya jumlah pasien yang sangat tinggi setiap kunjungannya. Akan tetapi petugas dapat kesulitan dalam mendapatkan waktu istirahat yang cukup karena menjalankan tugasnya timbul perasaan dan stress dalam bekerja.
- b. Hubungan Antar Pribadi yaitu hubungan antar karyawan satu dengan karyawan yang lain dalam menjalankan sebuah tugasnya yang telah ditetapkan, jika komunikasi tersebut tidak berjalan baik maka suatu pekerjaan tidak dapat terlaksana dengan nyaman dan menjadi beban pikiran.

3. Faktor Keluarga

- a. Keluarga yaitu hubungan antar keluarga dari seorang karyawan yang kurang baik maka akan menimbulkan akibat pada pekerjaan yang akan dilakukan karena masalah keluarga ini akan membawa pada pekerjaan di kantor.
- b. Ekonomi yaitu bagaimana petugas dapat menghasilkan keuangan yang cukup bagi keluarganya serta menjalankan keuangan tersebut. Apabila penghasilan tidak dapat mencukupi kebutuhan maka akan menimbulkan stress pada seseorang, salah satunya alasannya adalah biaya hidup yang sangat tinggi.
- c. Karakter Pribadi yaitu sebuah sifat yang telah dimiliki antar pribadi yang berbeda-beda sehingga untuk itu setiap gejala stress timbul pada tiap-tiap pekerjaan harus diatur dengan benar sesuai dengan karakter pribadi.

Dari tiga faktor tersebut dapat menentukan faktor yang paling dominan yang dapat menyebabkan stress kerja.