

ANALISIS HUBUNGAN STRES KERJA PETUGAS PELAYANAN DI KLINIK PRATAMA TABITA SURABAYA

Irza Eka Arfianti ,Eka Wilda Faida, S.KM., M.Kes,Widi Astuti, drg,M.Kes

ABSTRAK

Stres kerja adalah ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan yang diberikan dengan kemampuan yang dimiliki sehingga dapat menimbulkan tekanan stres kerja. Ada beberapa faktor yang dapat menimbulkan sebuah stres kerja diantaranya Kondisi global, faktor lingkungan, dan keluarga, dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan stres kerja pada petugas pelayanan di Klinik Pratama Tabita Surabaya. Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitik. Sampel penelitian ini adalah *simple random sampling* yaitu teknik pengambilan sampel anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada didalam populasi itu. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang dijawab oleh responden. Hasil penelitian bahwa faktor lingkungan dan faktor keluarga mempunyai hubungan pada stres kerja, bahwa faktor lingkungan nilai sig yang terbesar yaitu 0,030. Hubungan ini bersifat negatif karena nilai correlation coefficient -0,309, dan faktor keluarga nilai sig sebesar 0,007 kurang dari 0,05. Hubungan ini bersifat negatif karena nilai correlation coefficient yang bernilai -0,386. Saran untuk klinik membuat sebuah acara gathering menyampaikan apa visi dan misi terbaru serta mendengarkan opini dan saran dari karyawan masing-masing, merancang lingkungan kerja yang kondusif, atasan harus mengetahui keluhan disetiap anggota keluarga atau history individu karyawan, klinik harus mempunyai kebijakan dan prosedur untuk mencegah perilaku yang tidak dapat diterima, berlakukan sistem reward agar meningkatkan motivasi bekerja karyawan walaupun banyak sekali tugas yang dikerjakannya, dan saran untuk karyawan bahwa mereka harus mempunyai sebuah jadwal yang harus diterapkan setiap individu agar waktu dengan keluarga tidak terganggu, karyawan harus menciptakan komunikasi yang baik antara karyawan satu dengan karyawan lain.

Kata Kunci : Stres kerja, Faktor Lingkungan, Faktor Keluarga.